

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS

Carrera: LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Programa de la asignatura:

“Dirección General”

Profesores:

Titular: **CP Felipe Roberto MANGANI**

Adjuntos:

2022

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS

Programa - 2022

Carrera: Licenciatura en Administración

Materia: DIRECCION GENERAL

Carga Horaria: 64 hs.

Comisión: Turno Noche (1er. Cuatrimestre)

1. - FUNDAMENTACIÓN

El entorno organizacional, caracterizado por el cambio permanente y acelerado, provocado mayormente por el incesante avance de la ciencia y la tecnología, impacta con su dinámica complejidad e incertidumbre en las organizaciones de este tiempo, y obliga a los dirigentes y a los profesionales de la Administración a aprender a desarrollar nuevas competencias, como la reflexión más profunda sobre eventos con baja probabilidad de ocurrencia, o la comprensión de la elevada complejidad en razón de las incontables interrelaciones con su entorno más amplio.

Dirección General es una de las últimas asignaturas en la carrera de Licenciado en Administración, y se enfoca en la práctica de los conocimientos adquiridos en las asignaturas del área de la disciplina administrativa, a los que integra con conceptos, criterios y métodos de reflexión basados en el pensamiento sistémico y ético. Se recorren nuevamente los procesos generales de las organizaciones y las estructuras que le otorgan identidad. Este recorrido se realiza con una visión renovada, que sostenida en nuevos paradigmas analiza e interpreta el fenómeno organizacional desde otras perspectivas: las aportadas por las ciencias del comportamiento, social e individual, por las neurociencias y por los avances que aportan las tecnologías de la información y las comunicaciones.

En su relación con el medio ambiente, tanto los directivos de las organizaciones como el accionar del profesional no pueden estar ajenos al valor esencial de la ética, como guía y eje de la práctica de sus actos frente a la sociedad en general y con respecto de los interesados e involucrados en las actividades de la organización. Particularmente, cuando la sustentabilidad del medio ambiente se ve comprometida por dicho accionar. Los contenidos del programa cubren además los aspectos relacionados con el arte de liderar personas en proyectos complejos, mejorando las comunicaciones, el trabajo en equipo y la toma de decisiones.

2. - OBJETIVOS

El objetivo fundamental de la materia es proveer a los alumnos de una metodología de análisis que les permita percibir y comprender la actual problemática organizacional y la influencia del mundo que lo rodea.

El foco se fijará en la práctica de los conocimientos adquiridos a lo largo de toda la carrera, poniendo énfasis en el desarrollo de la capacidad crítica y reflexiva, que debe distinguir la futura labor profesional, en la comprensión de las diferencias entre los roles gerenciales y del gobierno organizacional.

Incorporar, al acervo intelectual de los estudiantes, nuevas perspectivas de análisis y propuesta de metodologías para el mejor ejercicio del diagnóstico y de la reformulación de los sistemas de dirección empresaria en respuesta a los cambios permanentes y acelerados del contexto.

Impregnar el futuro accionar profesional de los estudiantes del sentido de la responsabilidad social en el marco del comportamiento ético integral, como personas y como dirigentes o asesores en la conducción de las organizaciones de cualquier tipo.

3. - CONTENIDOS MÍNIMOS

El enfoque organizacional de la realidad: la dinámica del contexto. La función de la Dirección. Análisis de la evolución de los sistemas de dirección frente a los cambios en el entorno. La Dirección Estratégica. El rol del Directivo: variables a considerar. Diferenciación de los roles gerenciales y directivos. La dinámica del cambio desde la Dirección. La Cultura organizacional y el rol de la Dirección. Análisis de la Gestión vs. el Liderazgo. La Visión Organizacional. Coordinación y Motivación. Distintos enfoques descriptivos de la Organización. La gestión de la complejidad organizacional. Los *stakeholders* (involucrados). Concepto de espacios de poder en la estructuración. La viabilidad organizacional. El buen gobierno. La dimensión ética de la empresa. La confianza y la ejemplaridad. La Responsabilidad Social: su evolución y beneficios.

4. - UNIDADES DIDÁCTICAS

Unidad Temática 1: El análisis de la Organización y la problemática del cambio.

Objetivos:

Que los alumnos conozcan, las características de la función de Dirección su problemática e importancia en la conducción de organizaciones complejas en un proceso de cambio.

Contenidos Temáticos:

Enfoques. La organización como sistema, componentes, interfaces, tecnologías y procesos. Los factores de la complejidad La organización vista como un proceso evolutivo de cambio y transformación, lo proyectado y lo emergente.

Las funciones de la dirección y los niveles de conducción, decisión, ejecución y control.

Bibliografía:

- Etkin, Jorge. “ Política Gobierno y Gerencia de las Organizaciones”, Buenos Aires Prentice Hall, 2000.
- Etkin, Jorge, “Gestión de la Complejidad en las Organizaciones”, Granica, Buenos Aires, 2007.
- Ansoff, Igor H. “La Dirección Estratégica en la Práctica Empresarial”. Cap. 1.1 y 1.2. Addison-Pearson, Buenos Aires, 2000.

Unidad Temática 2: Enfoques descriptivos de la Organización, cultura y gobierno.

Objetivos:

Que los alumnos conozcan un método para analizar y entender la problemática organizacional abordando el estudio de la organización desde una perspectiva múltiple empleando las metáforas para comprender y entender la vida organizacional

Contenidos Temáticos:

Las organizaciones vistas como máquinas, organismos, cerebros, culturas, sistemas políticos, cárceles psíquicas, instrumentos de dominación. Etc.

Bibliografía:

- Morgan, Gareth , 1991. “Imágenes de la Organización”. México, Editorial Alfaomega –Rama. 1ra. Edición. Capítulos 1 al 4.
- Etkin Jorge, 2000, “Política Gobierno y Gerencia de las Organizaciones” , Buenos Aires Prentice Hall, 2000.
- Schein, Edgard H. “El Liderazgo y la cultura organizacional” en El Líder del Futuro. Editora Deusto. Buenos Aires, 1996.

Unidad Temática 3: El entorno organizacional y el perfil del negocio

Objetivos:

Que los alumnos conozcan como guiar y monitorear la adaptación de la organización a su medio ambiente, describiendo los escenarios futuros probables y las decisiones de inversión requeridas.

Contenidos Temáticos:

El contexto organizacional. La visión y la Misión. Estrategias, políticas, objetivos y metas, capacidades internas., Los diferentes enfoques de formulación de estrategias organizacionales. Vinculación entre estrategia, políticas y contexto.

Bibliografía:

- Etkin Jorge, 2000, “Política Gobierno y Gerencia de las Organizaciones” , Buenos Aires, Prentice Hall, 2000.
- Handy, Charles. “El nuevo lenguaje de la labor de la organización y sus consecuencias para los líderes”. En El Líder del Futuro. Editora Deusto. Buenos Aires, 1996.
- Etkin, Jorge, “Gestión de la Complejidad en las Organizaciones”, Granica, Buenos Aires, 2007.

Unidad Temática 4: El trabajo de la Dirección. Liderazgo

Objetivos:

Que los alumnos conozcan como:

Comunicar a los componentes de la organización el sistema de valores decidido por los órganos políticos, formulando y aplicando el modelo de organización que se considere apropiado para su funcionamiento, arbitrando en los conflictos entre sectores que le reportan directamente.

Negociar y conducir a la satisfacción de los fines, intereses y objetivos de los asociados, accionistas, inversores, proveedores, clientes teniendo en cuenta las condiciones y capacidades económicas, humanas y técnicas de la organización.

Contenidos Temáticos:

Características particulares del trabajo directivo. Los roles del Directivo. Diseño del puesto de Dirección. Acción de la dirección estilos dominantes. Métodos asociados a la conducción grupos de trabajo, Proceso de Negociación

Bibliografía:

- Mintzberg Henry, “El trabajo del directivo”. Artículo HBR en “Liderazgo”. Editorial Deusto, Buenos Aires, 2004.
- Autores Varios – “Fundamentos Teóricos de la Dirección Estratégica”. U. de Valencia.

- Kotter, John P. “Lo que de verdad hacen los líderes”. Artículo HBR en “Liderazgo”. Editorial Deusto, Buenos Aires, 2004.
- Etkin, Jorge, “Gestión de la Complejidad en las Organizaciones”, Granica, Buenos Aires, 2007.

Unidad temática 5: La política el gobierno, la dirección. La gestión y el control

Objetivos:

Que los alumnos conozcan:

La distinción entre política, gobierno y gerencia. Y la visión de la realidad organizacional desde esas posiciones en función de las urgencias y prioridades específicas de cada una.

Como asignar y controlar la aplicación de recursos en la organización así como también efectuar el seguimiento de las decisiones relacionadas, resguardando los activos estratégicos de la organización y controlando el uso legítimo de los mismos.

Contenidos Temáticos:

Racionalidad de la acción política, de las medidas de gobierno y de la gerencia. Análisis de los procesos de conducción, decisión, influencia, evaluación y control.

Bibliografía:

- Etkin Jorge, 2000, “ Política Gobierno y Gerencia de las Organizaciones” , Buenos Aires Prentice Hall, 2000.
- Etkin, Jorge, “Gestión de la Complejidad en las Organizaciones”, Granica, Buenos Aires, 2007.

Unidad Temática 6: Problemática de la dirección en ámbitos diferenciados:

Objetivos:

Que los alumnos conozcan: las características del ejercicio del rol de dirección en diferentes organizaciones

Contenidos Temáticos:

La Gerencia Social, La Gerencia Publica, La dirección en Pymes, En ONG, Ética en la Dirección privada, pública y social.

Bibliografía:

- Etkin Jorge, 2000, “ Política Gobierno y Gerencia de las Organizaciones” , Buenos Aires Prentice Hall 2000. 1era. Edición
- Etkin, Jorge, “Gestión de la Complejidad en las Organizaciones”, Granica, Buenos Aires, 2007.
- Guillen Parra, M. “Ética en las organizaciones – Construyendo confianza”. Pearson-Prentice Hall. Madrid, 2006.
- Herrscher, Enrique G. “El círculo virtuoso – Cambiar-planificar-aprender-cambiar”. Granica. Buenos Aires, 2007.
- Norma Internacional ISO 26.000 – Responsabilidad Social, 2011

4. - BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Textos

- Etkin, Jorge. “Política Gobierno y Gerencia de las Organizaciones”. Prentice Hall. Buenos Aires, 2000.
- Etkin, Jorge, “Gestión de la Complejidad en las Organizaciones”, Granica, Buenos Aires, 2007.
- Guillen Parra, M. “Ética en las organizaciones – Construyendo confianza”. Pearson-Prentice Hall. Madrid, 2006.
- Herrscher, Enrique G. “El círculo virtuoso – Cambiar-planificar-aprender-cambiar”. Granica. Buenos Aires, 2007.
- Norma Internacional ISO 26.000 – Responsabilidad Social, 2011
- Morgan, Gareth . “Imágenes de la Organización”. Editorial Alfaomega –Rama. 1ra. Edición. México, 1991.
- Ansoff, Igor H. “La Dirección Estratégica en la Práctica Empresarial”. Cap. 1.1 y 1.2. Addison-Pearson, Buenos Aires, 2000.

Artículos

- Schein, Edgard H. “El Liderazgo y la cultura organizacional” en El Líder del Futuro. Editora Deusto. Buenos Aires, 1996.
- Handy, Charles. “El nuevo lenguaje de la labor de la organización y sus consecuencias para los líderes”. En El Líder del Futuro. Editora Deusto. Buenos Aires, 1996.
- Mintzberg Henry, “El trabajo del directivo”. Artículo HBR en “Liderazgo”. Editorial Deusto, Buenos Aires, 2004.
- Autores Varios – “Fundamentos Teóricos de la Dirección Estratégica”. U. de Valencia.
- Kotter, John P. “Lo que de verdad hacen los líderes”. Artículo HBR en “Liderazgo”. Editorial Deusto, Buenos Aires, 2004.

5.- METODOLOGÍA DE TRABAJO Y ENSEÑANZA:

La cursada se desarrollará de manera semi-presencial y/o virtual, a través del aula virtual desarrollada en <https://campus.umsa.edu.ar/> , con una metodología diseñada especialmente para orientar a los estudiantes en su proceso personal de aprendizaje, facilitarles su desenvolvimiento, animarlos en todo momento a superar las dificultades y acompañarlos en dicho proceso hasta alcanzar, con su propio esfuerzo, los objetivos curriculares.

Los bloques temáticos, que recorrerán todas las Unidades Temáticas de la asignatura, han sido desarrollados por el docente para orientar a los estudiante para un abordaje organizado a través del aula virtual, y contendrán una descripción de los contenidos particulares, los que se complementaran con diversos recursos didácticos, tales como: mapas conceptuales, presentaciones en diapositivas, videos, infografías, artículos

académicos o periodísticos, y el planteo de foros que invitarán a la participación reflexiva de los asistentes.

Adicionalmente, se les indicarán los textos académicos para su estudio, así como otras lecturas complementarias para profundizar la comprensión de la temática abordada. Cuando corresponda, se les brindará el acceso a actividades de autoevaluación de los aprendizajes, mediadas por TICs., diseñadas por el docente con diversos programas educativos. De este modo los estudiantes tendrán acceso permanente y ubicuo a todos los materiales educativos publicados para a cada módulo.

En todo momento los estudiantes podrán utilizar el correo electrónico, o el foro habilitado en la plataforma educativa para formularle consultas al docente, y aclarar sus dudas. La participación de los alumnos en las distintas actividades, así como la permanencia en el aula, serán monitoreadas por el docente

6. - PAUTAS DE ACREDITACIÓN Y EVALUACIÓN:

Durante el desarrollo de la cursada se realizará una **evaluación parcial**, referida a los distintos contenidos conceptuales que integran el programa de la materia, **que se rendirá en ocasión de la 10ma. semana de la cursada**. Resultará condición necesaria para aprobar la cursada que esta instancia evaluatoria acredite una nota igual o mayor a 4 (cuatro).

El alumno contará con **dos instancias recuperatorias**, cuando en la evaluación parcial obtenga una nota inferior a 4 (cuatro), que tendrá lugar en ocasión de la última reunión del curso (la primera instancia) y la fecha del primer llamado a mesa de examen final de la asignatura (Julio).

Asimismo todos los estudiantes deberán elaborar un trabajo práctico sobre uno de los temas sobresalientes de la asignatura, o participar activamente en la respuesta de cuestionarios planteados como apoyo a su aprendizaje en cada módulo de la asignatura.

De este modo los alumnos integrarán los conceptos adquiridos durante la cursada, teniendo la oportunidad de aplicarlos en situaciones muy cercanas a la realidad de las organizaciones, para luego elaborar, y fundamentar sus propias consideraciones. Durante la última clase de la cursada, los alumnos recibirán una guía de estudio para preparar su examen final.

El examen final de la asignatura se regirá por las disposiciones del Reglamento General de Alumnos de Grado establecido por la UMSA, al que se puede acceder en:

<http://www.umsa.edu.ar/alumnos/reglamento/>