

Lic. en Psicología

Programa

“PSICOLOGÍA INSTITUCIONAL”

Titular: Dra. CEBEY, Maria Carolina

Adjuntas: Lic. D´ANGELO, Agostina

Esp. Lic. DEPPEN, Romina Adriana

Docente Autorizada: Lic. FALDUTO, Gabriela Belen

2024

Carrera: Licenciatura en Psicología

Materia: Psicología Institucional

Carga Horaria: 64 hs. cuatrimestral

Comisión: TMA/TNA

1. FUNDAMENTACIÓN

Este programa es continuación del programa previamente diseñado y dictado por la anterior Profesora Titular Lic. Alicia Corvalán de Mezzano años anteriores, pero incluye modificaciones introducidas por el trabajo en equipo de las cuatro profesoras actuales que constan en la carátula y componen el equipo docente actual.

En el año 2016 UMSA cumplió 60 años, por lo cual será un tema institucional permanente durante la cursada para pensar la institución formativa que contextualiza la carrera, desde las diversas perspectivas propuestas para la Psicología Institucional.

Esta materia será considerada desde su transversalidad e interdisciplina, estableciendo relaciones con otros campos afines tales como la Psicología Laboral, Educacional y Forense.

Los insumos teóricos de conocimiento incorporados en materias previas como Historia y Corrientes de la Psicología, Antropología, Psicoanálisis, Sociología, Psicología Social serán articulados en la presente materia. El campo de la investigación también es propicio para vislumbrar la práctica del institucionalista.

La presente materia propone al alumno un acercamiento teórico con ejemplos prácticos partiendo del reconocimiento del eje histórico de las instituciones sociales.

Las instituciones, como los sujetos, son productos sociales e históricos. Historias políticas, historias libidinales, conforman a los sujetos y a las instituciones de la cultura.

La Psicología Institucional se aproxima a la realidad mental y social de los sujetos, abordando los instituidos sociales que conforman las categorías representacionales según reglas, signos y valores establecidos socialmente.

En tanto Psicología aproxima al alumnado en el reconocimiento del psiquismo o la subjetividad social. En tanto Institucional, los enfrenta con las viejas dicotomías entre natural e histórico, sujeto y cultura, individuo y sociedad, psíquico y social, para lo cual les propone acercarse a las formas manifiestas, racionales, que constituyen las diferentes configuraciones organizacionales.

La complejidad constitutiva de la vida institucional requiere un recorrido mínimo conceptual sobre las disciplinas que abordan lo imaginario desde lo psicológico, lo político, lo sociológico, lo antropológico.

Les proponemos intentar cuestionar las representaciones instituidas acerca de las organizaciones, considerando la tensión permanente entre lo individual y lo colectivo. Es incumbencia del psicólogo desde su particular concepción epistémica abordar las

instituciones en tanto ellas moldean a los individuos, a la vez que estos las conforman, favoreciendo u obstaculizando condiciones adecuadas o no para la salud mental.

Un aspecto inicial ineludible en los procesos de aprendizaje y de enseñanza, tanto para los alumnos como para los docentes es que los conocimientos que se poseen como bagaje conceptual son a la vez obstáculo resistencial para alcanzar - impartir un nuevo saber. Esto nos enfrenta a la "aventura" del conocimiento de lo instituido, establecido y de lo instituyente, creador; pares dialécticos que van produciendo el efecto de aprender y de enseñar, desde un plano vivencial nada desechable como intento superador de vacíos racionalismos, tanto en los aprendizajes como en las enseñanzas.

Las "instituciones" del psiquismo las han capturado conceptualmente en las materias clínicas, aquí las verán operar en su plasmación actual bajo formas o modos organizacionales. Estos son "modos" socio-subjetivos o transmisiones culturales de lo psico-social.

Temas nodales de la Psicología, como también lo son los de tiempo y espacio, identidad, memoria, ideal del yo, sublimación, fantasías, representaciones psíquicas poseen una pertinencia que requiere aún de investigaciones en profundidad y articulaciones precisas en el ámbito institucional. Esto mismo puede ser un elemento motivador para investigar y ejercer en su futuro profesional en una de las áreas de incumbencia.

Una Psicología Institucional así planteada propone una red epistémica compleja, enriquecedora y favorecedora de aperturas hacia otros campos conceptuales, impulsando el trabajo teórico-práctico interdisciplinario. También impulsa el interés por lo universal sin descuidar la realidad actual nacional y latinoamericana. Las incumbencias se ligan a lo interdisciplinario, dado que el reconocimiento de "lo propio" nos diferencia e impulsa a combinar nuestro quehacer con el de otros especialistas en el campo de lo institucional, por ejemplo, con economistas, ecologistas, antropólogos, sociólogos.

No se nos escapa lo inquietante del enfoque de esta propuesta, dado el tipo de objeto de estudio, los contenidos heterogéneos, así como la implicación vivencial que provoca. En todo caso es una inquietud compartida por docentes y alumnos, colectiva, que requiere una lectura institucional permanente.

La materia les ofrece conocimientos para pensar en las instituciones reconociéndolas para poder trabajar desde distintos campos de incumbencia de los psicólogos.

2. OBJETIVOS:

Se propone que los alumnos incorporen conceptos y básicos recursos práctico-instrumentales para:

- Reconocer la historia y el desarrollo de la Psicología Institucional en Argentina y sus marcos teóricos.
- Conocer el campo de la Psicología Institucional en sus niveles de abordaje organizacional/ institucional y social/Institucional, en su sincronía y en su diacronía.

- Comprender las estructuras y dinámicas básicas de las instituciones.
- Conocer recursos técnicos para la práctica profesional y de investigación del psicólogo institucional en abordajes sociales.

Estos objetivos de la materia pueden tener un amplio sentido de capacitación básica para su futura inserción profesional para cuando se incorporen en diversas instituciones.

3. CONTENIDOS FORMATIVOS:

UNIDAD I

Psicología Institucional: su desarrollo histórico en Argentina. Caracterizaciones por períodos de producción de conocimiento teórico y abordajes prácticos.

UNIDAD II

Conceptos de institución y de organización. Tipos de organizaciones.

El psicólogo en y con las instituciones. Estructura, dinámica y cambio institucional.

Dimensiones individual, grupal e institucional en las instituciones.

Subjetividad, procesos históricos e instituciones en la era de la globalización.

La Tolva y el Obrador: Dos metáforas sociales para la comprensión y el abordaje de las instituciones. Teoría y práctica. Dimensiones institucionales correspondientes a campos disciplinares múltiples: Economía, Ecología, Psicología Política, Psicología del Trabajo, Psicología Psicoanalítica, Sociología, Psicología Social, Antropología, Historia, Derecho.

El obrador: metáfora del equipo de trabajo. El equipo consultor: sus implicaciones. Rol y ética del psicólogo institucional.

UNIDAD III

Caja de herramientas del equipo consultor: sus métodos y técnicas.

Momentos del diseño del abordaje institucional: diagnóstico, abordaje/intervención y devolución de la consulta institucional al modo de una investigación cualitativa.

Metodologías cualitativas de investigación social. Técnica de observación participante y no participante. Entrevista. Tipos de entrevistas. Historia oral. Investigación histórica e historia del presente.

UNIDAD IV

Selección de conceptos incorporados de diversas corrientes: Análisis institucional. Implicación y analizador. Instituido-instituyente, institucionalización.

Psicoanálisis. Estructura libidinal. Sufrimiento en las instituciones y formaciones intermediarias: contrato narcisista, pacto de negación; aplicación práctica.

UNIDAD V

Las instituciones sociales. Problemas actuales.

Diferentes configuraciones organizacionales: Empresa familiar, escuela, hospitales, las prácticas o quehaceres laborales/profesionales (arquitectos, historiadores, psicólogos, etc.). La tecnología en las instituciones.

UNIDAD VI

Casos institucionales: desafíos institucionales en instituciones artísticas, educativas y de salud.

Marco teórico y análisis.

4. BIBLIOGRAFÍA

4.1. - Bibliografía Obligatoria:

U.I TEÓRICOS

Mezzano Corvalán de, A. (2010). Psicología Institucional, en *Diccionario de Psicoanálisis de las Configuraciones Vinculares* (pp.355-362). Buenos Aires: Ediciones El Candil.

Bleger, J. (1966) Psicología Institucional, en *Psicohigiene y Psicología Institucional* (pp.43-101). Buenos Aires: Paidós.

Ulloa, F. (1969) Psicología Institucional, una aproximación psicoanalítica en *Revista de Psicoanálisis, Nº XXVI*, Buenos Aires.

Malfé, R. (1981) Psicología Institucional Psicoanalítica, en *Lo Institucional, Revista Argentina de Psicología de APBA, 30, 27-44*.

U.I PRÁCTICOS

Mezzano Corvalán de, A. (2007). "Ceremonia de primavera", fragmento del capítulo Espacio y Memoria, en *Permanecer y transformar. Crisis en las instituciones* (pp.67-68). Buenos Aires: JVE ediciones.

Mezzano Corvalán de, A. (2010). Recuerdos personales - Memorias institucionales: hacia una metodología de indagación histórico-institucional, en *Pensando las Instituciones* (pp.40-76). Buenos Aires: Paidós.

Mezzano Corvalán de A. & Fernández G (2010). La obra y el obrador en *Psicólogos Institucionales trabajando. La Psicología Institucional en Docencia, Investigación y Extensión Universitaria* (pp.61-86). Buenos Aires: Eudeba.

Malfé, R. (1989). Psicología Institucional Psicoanalítica. Un caso institucional, en *Revista Argentina de Psicología Nº 21*. Buenos Aires, RAP.

U. II TEÓRICOS

Beliera, E. (2010). Institución en *Diccionario de Psicoanálisis de las Configuraciones Vinculares* (pp.217-231). Buenos Aires: Ediciones El Candil.

Beliera, E. (2010). Organización en *Diccionario de Psicoanálisis de las Configuraciones Vinculares* (pp.283-293). Buenos Aires: Ediciones El Candil.

De la Iglesia, M. y Burlando Páez, A. (2010). Estructura y dinámica del funcionamiento de las instituciones: democráticas, autogestivas y totales, en *Psicólogos*

Institucionales Trabajando. La Psicología Institucional en Docencia, Investigación y Extensión Universitaria (pp.219-235). Buenos Aires: Eudeba.

U. II PRÁCTICOS

Mezzano Corvalán de, A. (2007) Permanencia y cambio en una consulta institucional, en *Permanecer y transformar. Crisis en las instituciones* (pp.15-34). Buenos Aires: JVE ediciones.

U. III TEÓRICOS

Barela, L.; Miguez, M. & García Conde, L. (2004). Introducción, en *Algunos aportes sobre historia oral* (p.7). Buenos Aires: Instituto Histórico de la Ciudad de Buenos Aires. Disponible en: <http://www.historiaoralargentina.org/attachments/article/APUNTES.pdf>

Barela, L.; Miguez, M. & García Conde, L. (2004). Historia oral, historia desde el presente, en *Algunos aportes sobre historia oral* (pp.8-9). Buenos Aires: Instituto Histórico de la Ciudad de Buenos Aires. Disponible en: <http://www.historiaoralargentina.org/attachments/article/APUNTES.pdf>

Barela, L.; Miguez, M. & García Conde, L. (2004). Investigación histórica e historial oral, en *Algunos aportes sobre historia oral* (pp.10-13). Buenos Aires: Instituto Histórico de la Ciudad de Buenos Aires. Disponible en: <http://www.historiaoralargentina.org/attachments/article/APUNTES.pdf>

Barela, L.; Miguez, M. & García Conde, L. (2004). La entrevista. Distintos tipos, en *Algunos aportes sobre historia oral* (pp.19-27). Buenos Aires: Instituto Histórico de la Ciudad de Buenos Aires. Disponible en: <http://www.historiaoralargentina.org/attachments/article/APUNTES.pdf>

Scribano, A. (2008). La observación. En *El proceso de investigación social cualitativo* (pp.55-69). Buenos Aires: Prometeo Libros.

U. III PRÁCTICOS

La propuesta para estos prácticos es ejercitar la aplicación de técnicas de investigación: observación e historia oral.

U. IV TEÓRICOS

Funes Molineri, M. (2010). Implicación y transferencia institucional desde la perspectiva del análisis institucional, en *Psicólogos Institucionales Trabajando. La Psicología Institucional en Docencia, Investigación y Extensión Universitaria* (pp.259-267). Buenos Aires: Eudeba.

Freud, S. (1948). Psicología de las masas y análisis del yo, en *Obras Completas, Volumen I* (pp.1119-1152). Madrid: Editorial Biblioteca Nueva.

Bernard, M. (1997). Contrato narcisista, en *Introducción a la lectura de la obra de René Kaës* (pp.105-106). Publicación de la Asociación Argentina de Psicología y Psicoterapia de Grupo.

Bernard, M. (1997). Pacto denegativo, en *Introducción a la lectura de la obra de René Kaës* (pp.121-122). Publicación de la Asociación Argentina de Psicología y Psicoterapia de Grupo.

U. IV PRÁCTICOS

Mezzano Corvalán de, A. (2015). Implicación con la institución en *Huella institucional Sonora. Ensemble entre Psicología Institucional y Música Popular* (pp.197-200). Buenos Aires: Dunken.

Mezzano Corvalán de, A. (2010). Un caso institucional: presencia de la historia colectiva en la memoria institucional, en *Psicólogos Institucionales Trabajando. La Psicología Institucional en Docencia, Investigación y Extensión Universitaria* (pp.97-107). Buenos Aires: Eudeba.

U.V TEÓRICOS

Meira Teixeira, R. & Carvalhal, F. (2013). Sucesión y conflictos en empresas familiares: Estudio de casos múltiples en pequeñas empresas hoteleras. *Estudios y perspectivas en turismo*, 22(5), 854-874. Recuperado 21 de febrero de 2019, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322013000500003&lng=es&tlng=es

U. V PRÁCTICOS

La propuesta para este práctico es que cada grupo traiga un caso de empresa familiar que conozca para ser discutido en clase teniendo en cuenta el artículo teórico de esta unidad.

Se les propone consultar <https://www.youtube.com/watch?v=S3KuA1bAzgk>, para presentar el Caso Lego, empresa familiar, y articularlo con:

Srebrow, C. (2000) Empresa familiar: Incongruencias y tensiones en el cambio de siglo en *Actualidad Psicológica*, XXIV (274), Argentina.

U.VI TEÓRICOS

Mezzano Corvalán de, A. (2010) Arte y educación: desafíos institucionales, en *Psicólogos Institucionales Trabajando. La Psicología Institucional en Docencia, Investigación y Extensión Universitaria* (97-111), Buenos Aires, Eudeba, Nueva Edición.

Mezzano Corvalán de, A. et al. (2010). La cultura organizacional sonora de un hospital público. Sonoridad. Hábitat. Interactividad y efectos, en *Psicólogos Institucionales Trabajando. La Psicología Institucional en Docencia, Investigación y Extensión Universitaria* (pp.291-327). Buenos Aires: Eudeba.

U.VI PRÁCTICOS

Mezzano, Corvalán de, A. y Scarlato, S. (2010) Cuidar el fuego para apagar un incendio, en *Psicólogos Institucionales Trabajando. La Psicología Institucional en Docencia, Investigación y Extensión Universitaria* (pp.87-95). Buenos Aires: Eudeba.

Mezzano Corvalán de, A. y otros (2010) Gráfico de La Tolva para el abordaje de la cultura organizacional sonora, en *Psicólogos Institucionales Trabajando. La Psicología Institucional en Docencia, Investigación y Extensión Universitaria* (pp.399-400), Buenos Aires: Eudeba.

4.2.- Bibliografía Complementaria:

Baczko, B. (1984). *Los imaginarios sociales*. Buenos Aires: Editorial Nueva Visión.

Bauman, Z. (2006). La cultura: indisciplinada e imposible de controlar, Capítulo 3, *Vida líquida* (pp.73-91). Buenos Aires: Paidós.

Castel, R. (1991). La dinámica de los procesos de marginalización: de la vulnerabilidad a la exclusión, en *El espacio institucional 1* (pp.37-53). Buenos Aires: Lugar Editorial.

Castoriadis, C. (2010). *La institución imaginaria de la sociedad*. Barcelona: Tusquets Editores.

De la Iglesia, M. & Ciabattini, M. (2010). La Antropología, perspectiva Institucional. Nociones y metodologías, en *Psicólogos Institucionales Trabajando. La Psicología Institucional en Docencia, Investigación y Extensión Universitaria* (pp.379-403). Buenos Aires: EUDEBA.

De la Iglesia, M. & Sadovsky, L. (2010). Aportes del Derecho a la Psicología Institucional Perspectiva legal de las Instituciones, en *Psicólogos Institucionales Trabajando. La Psicología Institucional en Docencia, Investigación y Extensión Universitaria* (pp.405-423). Buenos Aires: EUDEBA.

Dejours, CH. (2000). Psicodinámica del trabajo y vínculo social, en *Actualidad Psicológica Año XXIV, N° 274*, 2-5.

Klein, N. (2001) La fábrica abandonada. La degradación de la producción en la época de las supermarcas, en *No-logo. El poder de las marcas* (pp.221-260). Buenos Aires Paidós.

Lapassade, G. (1979). Prefacio e Introducción, en *El analizador y el analista* (pp.9-30), Barcelona: Gedisa.

Laplanche, J. & Pontalis, J. B. (1971). *Diccionario de Psicoanálisis*. Buenos Aires: Editorial Labor S.A.

Lourau, R. & Lapassade, G. (1973). *Claves de la sociología*. Barcelona: Editorial Laia.

Martinez Alier, J. & Schlüpman, K. (1991). Introducción, en *Economía y ecología: cuestiones fundamentales* (pp.11-34). México: Fondo de Cultura Económico.

Schwarzstein, D. et al. (1991). Introducción, en *La historia oral* (pp.7-20). Buenos Aires: Centro Editor de América Latina.

5. METODOLOGÍA DE TRABAJO Y ENSEÑANZA:

Las clases teóricas serán con exposición dialogada y estarán a cargo de las docentes de la asignatura.

Las clases prácticas promoverán el trabajo individual y grupal del alumnado sobre casuística institucional, cumpliendo las docentes un rol de facilitadoras de sus procesos de aprendizaje.

Sumado a ello, se implementarán actividades de observación *in situ* y ejercitación en el uso de técnicas como la entrevista para historia oral.

Se utilizarán materiales didácticos complementarios, como dinámicas áulicas participativas y recursos audiovisuales (videos).

Se proveerá al alumnado de un cronograma de actividades teóricas y prácticas que guiará la cursada.

6. PAUTAS DE ACREDITACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

Examen parcial escrito: **CLASE 11**

Se realizará un examen parcial obligatorio y eliminatorio, con la finalidad de evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El resultado obtenido será presentado al alumnado para que reconozcan sus fortalezas y áreas de mejora en los temas desarrollados hasta el momento.

Examen recuperatorio escrito: **CLASE 14**

Se realizará un examen recuperatorio obligatorio y eliminatorio para quienes deban mejorar su desempeño en el rendimiento del primer parcial. Quienes no se presenten, podrán hacerlo en la instancia de final.

Examen final:

Será en fecha a designar por la institución. Tendrá carácter obligatorio, será oral e integrador. Se accederá al mismo habiendo cumplimentado las pautas de regularidad estipuladas por UMSA.

Los exámenes parciales son obligatorios con opción a 2 (dos) instancias de recuperación. La primera instancia de recuperatorios se llevará a cabo la última semana de clases. La segunda tendrá lugar en la misma fecha y horario del primer llamado a examen final de la asignatura. Su aprobación es condición para la regularidad de la materia. Caso contrario deberá recurrarla.