

LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

Programa

Psicología Laboral

Profesores:

Titular TN: Marías Eugenia Córdova

Adjunto TN: Alberto Carmona

2024

Carrera: Licenciatura en Psicología

Materia: Psicología Laboral

Carga Horaria: hs. Anuales teóricas y prácticas.

Comisión: TNA / 3º AÑO

COMPOSICIÓN DE CATEDRA:

Profesor Titular TN: María Eugenia Córdova

Profesor Adjunto TN: Alberto Carmona

1 – FUNDAMENTACION DE LA ASIGNATURA

A través de los años la naturaleza cambiante del mundo del trabajo ha sido escenario de múltiples estudios que buscan encontrar la mejor relación entre el accionar de los trabajadores y su productividad. Esto ha generado una evolución en la concepción del sujeto y su desempeño laboral, desde el mecanicismo industrial hasta la sociedad del conocimiento y los actuales entornos virtuales. Con esta nueva mirada puesta en la persona como eje, entran en juego variables como las competencias laborales, el clima organizacional, la comunicación, la formación y el desarrollo, el contrato psicológico, la salud ocupacional, entre otros aspectos, que van a conformar la compleja dinámica que rodea al trabajador dentro de las organizaciones. Por esta razón, la Psicología Laboral es la disciplina que busca comprender, explicar, predecir, diagnosticar e intervenir con acciones sobre los comportamientos de las personas con el objetivo de lograr – de manera sistémica - el cumplimiento del propósito organizacional.

2 - OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

Se espera que al final del curso el alumno pueda:

- ✓ Comprender la evolución del sentido del trabajo a través del tiempo, los procesos y comportamientos que se suceden en el recorrido laboral de la persona dentro del ámbito de las organizaciones.
- ✓ Articular fundamentos teóricos en la práctica a fin de formar un diagnóstico organizacional y sus posibles intervenciones.
- ✓ Crear consciencia dentro de las organizaciones en temas referidos a la calidad de vida laboral, la salud ocupacional, la diversidad e inclusión, la empleabilidad, entre otros.

3 - UNIDADES TEMATICAS

UNIDAD N° 1:

Psicología del Trabajo como disciplina aplicada.

Evolución de la concepción del trabajo a lo largo de la historia.

Contrato Psicológico.

Bibliografía Unidad N° 1:

- Arlt, Roberto "La Isla Desierta" Ed. Santiago Rueda
- Neffa, Julio César, "Los Riesgos Psicosociales en el Trabajo", Publicación Digital CONICET, pág. 9/21. Evolución del concepto de Trabajo.
- Aguirre, Ernesto, "El análisis del trabajo en Psicología"
- Bauman, Zygmunt "Realidad Líquida en el trabajo y la vida" Ergo Realidad Liquida
- Czikk, Ricardo, "Es la deuda, estúpido. Reflexiones sobre el Compromiso". Revista Ergo Limites.
- Forbes Argentina, ¿Qué son las trayectorias laborales no lineales y por qué son el futuro del trabajo? <https://www.forbesargentina.com/liderazgo/que-son-trayectorias-laborales-no-lineales-son-futuro-trabajo-n30258#:~:text=Una%20trayectoria%20profesional%20no%20lineal,profesionales%20no%20lineales%2C%20son%20intencionales>.
- Herrero Mitjans, Saturnino "identidad vs identificación-El dilema persona-organización en la empresa contemporánea" Revista Ergo Identidad
- Piñeyro Prins, Ricardo; Aragón, Luis. "Diagnóstico Organizacional", Ed. Osmar Buyatti. Capítulo 1.
- Schein, Edgar, "Psicología de la Organización", Ed. Prentice Hall. Capítulo 1.
- Schein, Edgar, "Psicología de la Organización", Ed. Prentice Hall. Capítulo 2.
- Schilkrut, Viviana; Vinocur, Paula. "El Contrato Psicológico: el desafío ético de la psicología laboral" Artículo electrónico UBA.
- Material de Cátedra.

UNIDAD N°2

La Organización como sistema cultural: la diversidad como fuente de riqueza y ventaja competitiva. Análisis Organizacional. El rol del psicólogo en el ámbito de las organizaciones. El psicólogo como consultor. La empresa familiar. La empresa local. La empresa multinacional. La empresa globalizada.

Bibliografía Unidad N°2:

- Gadow, Fabiana "Madres en Carrera: Malabaristas Full Time" Revista Ergo El día Después.
- Piñeyro Prins, Ricardo; Aragón, Luis. "Diagnóstico Organizacional", Ed. Osmar Buyatti. Capítulo 1.
- Schein, Edgar, "Psicología de la Organización", Ed. Prentice Hall. Capítulo 3.
- Schein, Edgar, "Psicología de la Organización", Ed. Prentice Hall. Capítulo 6.

- Puig, Inma, "Retratos de Familia – Empresa Familiar", Ed. Empresa Activa. Pág. 15 a 23 / 83 a 90.
- Filippi, Graciela "El Aporte de la Psicología del Trabajo a los Procesos de Mejora Organizacional" Apéndice 3 – Pág. 38 a 44, Material de Cátedra.
- Tabakman, Javier "Los millennials y las organizaciones" ¿Dónde están las fronteras? Ergo Limites.
- https://www.clarin.com/espectaculos/graciela-alfano-bebotea-artrosis-publicidad-lista-tercera-cuarta-quinta-edad_0_hqDMISwPXt.html
- OIT, "Fomentando la Diversidad y la inclusión mediante ajustes en el lugar de trabajo" Guía Práctica.
- OIT, Orgullo (PRIDE) en el Trabajo. Documento de Trabajo nro. 2, 2015.
- OIT, Mujeres en el mundo del trabajo: retos pendientes hacia una efectiva equidad en América Latina y Caribe, 2019.
- Aquino, Gustavo. "Jóvenes eran los de antes". Revista ERGO Incertidumbre.
- Baudino, Marcelo. "Transformar la diversidad cultural en una fortaleza competitiva". Revista ERGO ¿Es posible ser feliz en el trabajo"?
- Olivieri, Tomás. Más tarde o más temprano todos vamos a tener más de 45. Diagonal Asociación Civil. Revista Ergo Disenso.
- Material de Cátedra

UNIDAD N° 3:

La gestión de Recursos Humanos dentro de la Organización.

La estructura del área. Cultura y política de Recursos Humanos. Procesos de Recursos Humanos. Gestión por competencias.

Bibliografía Unidad N° 3:

- Gadow, Fabiana, "La Construcción de Culturas Inclusivas e Integradoras" – Revista Ergo Disenso.
- Hatum, Andrés; Marchiori, Eugenio, "Gestión de Personas en Organizaciones Innovadoras, Ed. Granica, 2021.
- Material de Cátedra.

UNIDAD N° 4:

Procesos de RRHH: Selección de personal. Términos esenciales. Fases del proceso. Vías de reclutamiento (tradicionales y modernas). Proceso de selección no presencial. Análisis y Perfil de puestos. Competencias clave. Entrevistas de selección. Personalidad y trabajo. Tests psicométricos y proyectivos. El informe de evaluación. Assessment Centre. Devolución y sus criterios.

Bibliografía Unidad N°4:

- Aamodt, Michael, "Psicología Industrial Organizacional" Cengage Learning, Capítulo 4 Selección de Empleados
- Czikk Ricardo, Orgía Perpetua – Revista Ergo Estrellas & Equipos.

- Febbraio, Andrés; Pugliese, Silvia; Borelle, Azucena; Russo, Susana; Guberman, Marta, Marta, Medina; Sanchez Ayala, Paula, Boso, Roxana, Serfaty, Diana; Fernández, Gabriela; Calo, Micaela; Guidi, Oriana, y Perriot, Ana; "La Evaluación Psicológica – Actualidad y Contexto de Aplicación. (2019) Ed. UMSA.
- Hatum, Andrés; Marchiori, Eugenio, "Gestión de Personas en Organizaciones Innovadoras, Ed. Granica, 2021.
- Colegios de Psicólogos de Madrid, Guía Técnica y Buenas Prácticas en Reclutamiento y Selección de Personal, (2011).
- Alles, Martha, Las 50 herramientas de Recursos Humanos que todo profesional debe conocer. Modelo de Competencias. Ed. Granica 2012.
- Alles Martha, Gestión Estratégica de Recursos Humanos. Gestión por Competencias. El diccionario. Ed. Granica (2002).
- Material de cátedra.

UNIDAD N° 5:

Procesos de RRHH: Capacitación y Desarrollo. Estilos de aprendizaje. El aprendizaje en el adulto. Proceso de detección de necesidades de capacitación. Planes de capacitación. Herramientas de capacitación. E-learning. La Evaluación de desempeño como herramienta de desarrollo. Plan de carrera y cuadros de reemplazo.

Bibliografía Unidad N° 5:

- Aquino, Gustavo, Frank Parsons, "Identidad e Identificación" Revista Ergo Identidad.
- Gore, Ernesto; Dunlap Diane "Aprendizaje y Organización" Ed. Granica. Capítulo 1, 2 y 3.
- Czikk, Ricardo "Formación - Máster en Negocios". Capítulo 5.
- Focaia, Paulina; Molinari, Paula "Desarrollando a nuestros Colaboradores" Ed. Temas.
- Hatum, Andrés; Marchiori, Eugenio, "Gestión de Personas en Organizaciones Innovadoras, Ed. Granica, 2021, Capítulo VI
- Material de Cátedra

UNIDAD N° 6:

Procesos de RRHH: Clima y Comunicación Organizacional. Evaluación y diagnóstico del clima Interno. Diferentes herramientas de intervención. Análisis del discurso institucional. Herramientas de comunicación interna. Barreras comunicacionales. Requisitos para una comunicación efectiva. Coaching y Mentoring.

Bibliografía Unidad N° 6:

- Piñeyro Prins, Ricardo; Aragón, Luis. "Diagnóstico Organizacional", Ed. Osmar Buyatti. Cap. 3, Cultura Organizacional.

- Piñeyro Prins, Ricardo; Aragón, Luis. "Diagnóstico Organizacional", Ed. Osmar Buyatti. Cap. 4, Comunicación Organizacional.
- Brunet, Luc, "El Clima de Trabajo en la Organizaciones", Ed. Trillas. Cap. 1.
- Manuel Tessi, Comunicación Interna en la Práctica, Ed. Granica, 2012.
- Material de Cátedra.

UNIDAD N° 7:

Salud Mental en las Organizaciones. Dilema: ¿salud mental vs productividad?
Psicopatología laboral. Stress laboral. Burn out. Síndrome de acoso moral.

Bibliografía Unidad N° 7:

- Neffa, Julio César, "Los Riesgos Psicosociales en el Trabajo", Publicación Digital CONICET, pág. 36/60 Condiciones y Medioambiente de trabajo y Salud.
- Neffa, Julio César, "Los Riesgos Psicosociales en el Trabajo", Publicación Digital CONICET, pág. 102/112 Los Riesgos Psicosociales en el trabajo y sus patologías.
- Neffa, Julio César, "Los Riesgos Psicosociales en el Trabajo", Publicación Digital CONICET, pág. 292/351 Los Riesgos Psicosociales en el Trabajo que provocan patologías y traumas.
- OIT/IMS "La Organización del Trabajo y el Stress" Serie protección de la salud de los trabajadores nro. 3 Documento electrónico.
- Moguilevsky, Jaime, "Mente/Cuerpo: sin falsos dualismos. Ningún sistema trabaja solo".
- Salalanova, Marisa. "Hacia una organización más saludable". Revista ERGO Trabajo & Salud.
- Material de Cátedra.

UNIDAD N° 8:

Comportamiento humano en el trabajo. Motivación: Naturaleza de las necesidades humanas. Motivación y recompensa. Liderazgo: Concepto. Estilos de liderazgo. Liderazgo situacional. Poder y autoridad. Empowerment. Trabajo en equipo.

Bibliografía Unidad N° 8:

- Goleman, Daniel; "La inteligencia Emocional", Ed. Planeta, Bs.As.
- Kastika, Eduardo; "La vocación: aceptar el llamado". Artículo electrónico.
- Aguirre, Ernesto; Sicardi, Eduardo; "Una investigación sobre el Resultado de la elección Ocupacional"
- Schein, Edgar, "Psicología de la Organización", Ed. Prentice Hall. Capítulo 4.
- Schein, Edgar, "Psicología de la Organización", Ed. Prentice Hall. Capítulo 5.
- Piñeyro Prins, Ricardo; Aragón, Luis. "Diagnóstico Organizacional", Ed. Osmar Buyatti. Capítulo 5 Liderazgo Organizacional.
- Vargas, Leidy; Gutiérrez, Jenny. "El liderazgo: una aproximación desde las neurociencias" Administración & Desarrollo. Documento electrónico.
- Algorta, Pedro y Gore, Ernesto "Lideres Inesperados" Revista Ergo Limites.

- Material de Cátedra.

UNIDAD N° 9:

Problemática de fines de siglo XX y principios de siglo XXI. Efectos psicológicos del desempleo. Reestructuraciones, reingenierías. Desvinculaciones masivas. Outplacement. Procesos de cambio. Fusiones y adquisiciones.

Bibliografía Unidad N°9:

- Piñeyro Prins, Ricardo; Aragón, Luis. "Diagnóstico Organizacional", Ed. Osmar Buyatti. Capítulo 6 Crisis y Procesos de Cambio Organizacional.
- Piñeyro Prins, Ricardo; Aragón, Luis. "Diagnóstico Organizacional", Ed. Osmar Buyatti. Capítulo 9 Innovación en las organizaciones.
- Piñeyro Prins, Ricardo; Aragón, Luis. "Diagnóstico Organizacional", Ed. Osmar Buyatti. Capítulo 7 Ética Organizacional.
- Neffa, Julio César, "Los Riesgos Psicosociales en el Trabajo", Publicación Digital CONICET, pág. 76/77 Las Crisis Económicas, la reestructuración y el impacto sobre los RPST.
- Puzzi, María Luján; Cardellicchio, Evelina. "Otra Mirada Sobre las Personas Mayores", Ed. Bonum. 2022 pág. 35/71
- Hermida, Paula; Alonzo, Claudio. Cambios generados en la situación laboral de los adultos mayores por el ASPO. Biblioteca Digital de la Universidad de Buenos Aires. (2020)
- Material de cátedra.

4 – METODOLOGIA

Todas las clases incluyen material de lectura para la comprensión de conceptos de las unidades abordadas, que luego los alumnos pondrán en movimiento mediante casos prácticos, análisis de casos, juego de roles, y/o justificación de respuestas para los aprendizajes basados en problemas.

La materia tiene un régimen de clases teóricas a lo largo del año y 8 clases prácticas que se adicionan a partir del segundo semestre cada 15 días los viernes.

Clases teóricas: actividades expositivas en las que se presentan los contenidos a través de distintos recursos didácticos (presentaciones, videos, lecturas) y se favorece el intercambio y la reflexión sobre los distintos conceptos.

Clases prácticas: discusión y análisis de casos simulados y reales, role playing, diseño de intervenciones ante escenarios hipotéticos y/o complejos.

5 - PAUTAS DE ACREDITACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Los Exámenes Parciales son Obligatorios con opción a 2 recuperatorios. Un recuperatorio al final de la cursada y otro en fecha de final. Su aprobación es condición para la regularidad de la materia. Caso contrario deberán recursarla.

Durante la cursada los docentes incluyen trabajos prácticos grupales e individuales, presentaciones orales junto a otras dinámicas, para estimular la participación y producción de los alumnos, a fin de contar con un portfolio individual evaluativo y de seguimiento del proceso de enseñanza- aprendizaje.

6 - BIBLIOGRAFIA GENERAL

Todo el material de lectura es puesto a disposición del alumno por medio del Campus de UMSA. Esta bibliografía general contiene textos obligatorios y otros tentativos que pueden modificarse en función del grupo. Los textos seleccionados para cada unidad serán reconfirmados por la cátedra al inicio de cada unidad, junto con notas o artículos de actualidad seleccionados por los docentes.

Las evaluaciones parciales o finales no abarcarán materiales no vistos en clase.