

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

**NIVEL DE INTERVENCION III:  
INDIVIDUO Y FAMILIA (TEÓRICO)**

**Titular:** Lic. Dolores Ruiz

**2024**

*Período lectivo 2024***Carrera:** Licenciatura en Trabajo Social**Materia:** Nivel de Intervención III: Individuo y Familia (Teórico)**Carga Horaria:** 3 hs. semanales - Anual**Comisión:** TMA /TNA 3º AÑO

---

**COMPOSICIÓN DE CATEDRA:**Profesora Titular: Lic. Dolores Ruiz

---

**1 – FUNDAMENTACION DE LA ASIGNATURA**

Esta cátedra está orientada a formar para la actuación con personas y su entorno más próximo, el grupo familiar. En un contexto de individualismo creciente, caracterizado por la “fragilidad de los vínculos”, que contribuyen a la inestabilidad personal, valoramos la importancia de fortalecer el rol que cumplen las familias en la construcción de vínculos primarios de los sujetos y su relación con el medio socio- cultural en el que está inserta. Las organizaciones familiares se encuentran atravesadas por cambios sociales, económicos y políticos; como emergentes del contexto y sus manifestaciones, reciben fuertes impactos que las afectan en su estabilidad y seguridad. Si bien han sufrido enormes transformaciones y se han adaptado a nuevos contextos socioculturales, desempeñan funciones indelegables que impactan en la vida de las personas y sus comunidades.

Las problemáticas que las afectan desafían el desarrollo de nuevas estrategias de afrontamiento y la necesidad de fortalecimiento familiar a partir de sus fortalezas, habilidades y capacidades actuales y potenciales con un enfoque de derechos.

Remarcamos su relevancia en la reconstrucción y sostén del tejido social, así como su pertinencia como nivel de abordaje en las diferentes problemáticas en las que interviene el Servicio Social.

Durante la cursada, se buscará desarrollar una actitud reflexiva en el futuro profesional que le permita un ejercicio responsable, autónomo y fundamentado en el trabajo teórico y metodológico sistemático y flexible, así como la actuación respaldada en los valores del Servicio Social.

**2 - OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA**

Mediante el desarrollo de los contenidos se procurará que el estudiante logre:

- ⇒ Reflexionar sobre la interdependencia entre los niveles de intervención
- ⇒ Conocer el origen y evolución del servicio social individual- familiar
- ⇒ Trabajar sobre los principios básicos de actuación y la relación profesional/ persona y familia
- ⇒ Reconocer la función social de la familia

- ⇒ Conocer el ciclo vital familiar e identificar diferentes tipos de crisis familiares a fin de actuar preventivamente
- ⇒ Adquirir habilidad en el manejo del proceso metodológico con personas y familias y los diferentes enfoques y herramientas disponibles
- ⇒ Contribuir a una actuación profesional responsable y comprometida con el respeto a los derechos de las personas
- ⇒ Definir estrategias de intervención tendientes al empoderamiento de los sujetos
- ⇒ Repensar la actuación profesional a la luz de la diversidad familiar

### 3 - UNIDADES TEMATICAS

#### UNIDAD I

##### **Introducción al abordaje individual y familiar**

El trabajo social individualizado- Evolución histórica- concepto y naturaleza- Singularidad- Intervención social: paradigmas de asistencia- promoción- Paradigma alternativo: colaboración. Objetivos- Funciones- Relación profesional - Principios básicos de actuación. El secreto profesional. Contextualización de la intervención individual familiar. Problemas y dilemas éticos.

#### UNIDAD II: Familia- Perspectiva histórico-social

Noción de familia- Género, trabajo doméstico y organización del cuidado- Tipificación: estructura y funcionamiento- Familia y diversidad- Nuevas parentalidades- Familia y pobreza- Lo privado y lo público- Familia y unidad doméstica-

#### UNIDAD III: Identificación de problemáticas familiares

Crisis- Ciclo vital y cambios socioculturales- Familias multiproblemáticas- Resiliencia familiar- Empoderamiento- Comunicación familiar- Patrones de comunicación- Perturbaciones en la comunicación- Transferencia y Contratransferencia- Secretos familiares

#### UNIDAD IV: Diferentes enfoques teórico-metodológicos

Modelos teóricos y aplicaciones prácticas en la intervención- Escuela diagnóstica- Enfoque Centrado en la Resolución de Problemas- Psico-social- Funcional- Centrado en la Tarea- Intervención en Crisis- Sistémico - Empowerment

#### UNIDAD V: Proceso metodológico- Introducción

**Procedimientos e instrumentos operativos.** Técnicas interactivas- Entrevista: encuadre- tipos de entrevista- Preparación- Guión- Tiempos- Roles- Conducta del entrevistador- Esperanzas y temores- Observación- Entrevista domiciliaria: características, orígenes y desarrollo histórico, aspectos normativos.

#### UNIDAD VI: Proceso metodológico

**Proceso metodológico:** Instrumentos de registro: su relevancia en la intervención- Comunicación del autor al lector- Selección de fuentes- Aspectos éticos- El texto del informe: composición y secuencia- Aspectos formales- Ficha Social- Historia Social- Informe Social- Registros gráficos: Genograma- Ecomapa.

**UNIDAD VII: Proceso metodológico**

**Análisis e interpretación:** Diagnóstico: concepto- finalidad- contenido. Tipos de diagnóstico. Pronóstico. Proceso de elaboración.

**UNIDAD VIII: Proceso metodológico**

**Planificación de la intervención-** contextos- niveles de intervención- estrategias de abordaje- Mediación familiar- Construcción interdisciplinaria- Intervención en situaciones de emergencia o desastre. Trabajo en red- Evaluación

**UNIDAD IX: Proceso metodológico**

**Supervisión:** Conceptualización- Objetivos- Funciones- Proceso- Relación: características- problemas- Requerimientos- Estratagemas- Burnout- Sistematización.

**4 - METODOLOGIA**

- Presentación de los contenidos teóricos a cargo de las docentes
- Lectura y análisis de material bibliográfico
- Trabajos prácticos individuales o en grupo tutorados
- Estudio de casos
- Proyecciones temáticas – Debates
- Trabajos prácticos individuales y grupales en y extra áulico para facilitar el análisis, la reflexión y la elaboración de los contenidos
- Observación en cámara Gesell en la Sociedad Argentina de Terapia Familiar
- Análisis de experiencias prácticas
- Técnicas facilitadoras del aprendizaje

**5 - PAUTAS DE ACREDITACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

La evaluación será de carácter permanente, en todo el proceso de formación académica.

Se considerarán los siguientes criterios:

- Asistencia y participación en clase
- Entrega de trabajos prácticos en tiempo y forma
- **La asignatura es anual, con régimen de una Evaluación Parcial por cuatrimestre, de carácter **eliminador**. Esta instancia puede ser recuperada a los quince días de la fecha del parcial. En caso de reprobación esta segunda instancia, el estudiante pierde su condición de **regular** y deberá recurrir la materia**
- Examen final oral: La mesa examinadora tomará en cuenta para la nota final, el desempeño del estudiante en toda la cursada

**6 - BIBLIOGRAFIA GENERAL OBLIGATORIA****Unidad I**

BOMBAROLO, F.; PAUSELLI, E.- **“Programas sociales, construcción de equidad y paradigma de la ‘intervención’ social”**- Centro de Documentación en Políticas Sociales- Buenos Aires- 2007- Cap. 2 y 4.

VELEZ RESTREPO, O.- **"Reconfigurando el Trabajo Social"**- Espacio Editorial- Buenos Aires – 2003- Pp. 65- 73

Cazzaniga, Susana, **"El abordaje de la Singularidad."** En: Revista Desde el Fondo. Cuadernillo N 22.

EROLE, C.- **"Familia y Trabajo Social"**- Espacio Editorial- Buenos Aires-1998 - Pp. 73-85; 120- 129

BANKS, Sarah- **"Ética y valores en el Trabajo social"**- PAIDOS- Barcelona- 1995 – Cap.7

MARCON, O- **"El Secreto Profesional en Trabajo Social"**- Espacio Editorial- Buenos Aires- 2008 - Pp. 11-16; 23-42

ARIJA GISBERT, Belén- **"Apuntes para una reflexión teórico-práctica de la relación de ayuda"**- Cuadernos De Trabajo Social -1999, 12:141-158.

### **Bibliografía Complementaria**

DE BRAY Y TUERLINKX- **"La Asistencia Social Individualizada"**- Aguilar- Madrid- 1966 - Pp.11- 16

PLANELLA, Jordi- **"Acompañamiento social"**- Editorial UOC- Barcelona- 2016- Pp. 61-75

FUENTES- CRUZ Compiladoras- **"Lo metodológico en trabajo social"**- EDULP- 2014- Cap. VI

### **Unidad II**

BARG, Liliana- **"Familias: Diferentes modos de estar en ellas"**- Espacio Editorial- 2016- Cap. 2

Brovelli, K. (2020): **El cuidado vinculado a la discapacidad y dependencia: prácticas y experiencias al interior de las familias.** En: Dossier "Os cuidados em sua dimensão prática e afetiva". *Áltera Revista de Antropología*, V. 3, Nº 11, Julio/Diciembre de 2020. ISSN 2447-9837.

Bruno, Luz y Hermida Maria E (2019) **Aportes de la crítica colonial patriarcal al abordaje familiar en Trabajo Social.** ConCienciaSocial. Revista digital de Trabajo Social. Vol. 3 (2019). Nº5. Disponible en:

<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/ConCienciaSocial/issue/view/1974>

CIPPEC, UNICEF, OIT y PNUD- **"Las Políticas de Cuidado en Argentina- Avances y desafíos"**- 2018- Parte I-

Lagarde, Marcela – **"Mujeres cuidadoras: entre la obligación y la satisfacción"** en SARE - **"Cuidar Cuesta: costes y beneficios del cuidado"**- Emakunde- Méjico- 2003

QUINTERO VELASQUEZ, Angela: **"Trabajo Social y Procesos Familiares"** Ed. Lumen- Humanitas- Buenos Aires- 1997 – Pp. 19-23

ROBLES, Claudio- **"Familias y Homoparentalidad"**- Espacio Editorial- 2016- Cap. 2

ROBLES, C. – **"De familia en familias. Algunos trazos para pensar los procesos familiares"**- Pp. 118- 127- en **"La institución Familiar en Trabajo Social"**- Cruz, V.; Fuentes, M. P.- Espacio Editorial- Buenos Aires- 2017

TARDUCCI, M.; TREBISACCE, c.; GRAMMATICO, K.- **"Cuando el feminismo era mala palabra"**- Espacio Editorial- Buenos Aires- 2019- Pp. 136-156

OLAVARRIA, José; PARRINI- **"Masculinidad/es. Identidad, sexualidad y familia"**- Sección II: Relaciones familiares y masculinidades- Flacso- Chile- 2000

GUZZETTI, Lorena; ZUNINO, Elena- **"Feminismos y Trabajo Social"**- Bottini, M. Cecilia- **Los atravesamientos de géneros en las niñeces-** Espacio Editorial- 2020-

### Bibliografía Complementaria

RAMÍREZ, L. T.; VERDUGO ARAUJO, L. M.- **"El empoderamiento como proceso multigradual: consideraciones en torno a las cotidianidades de las mujeres en contextos de pobreza"**- MARGEN 92- Marzo 2019

EROLE, C. Compilador- **"Familia(s), estallido, puente y diversidad: una mirada transdisciplinaria de derechos humanos"**- Espacio Editorial- Buenos Aires- 2006- Pp. 31-41

### Unidad III

CALVO, Liliana-**"Trabajo social familiar"**-C.A.B.A.- Espacio Editorial- 2013- Cap. 4

Semenova Moratto Vásquez, Nadia; Zapata Posada, Johanna Jazmín; Messenger, Tatiana **"Conceptualización de ciclo vital familiar"**: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015 Revista CES Psicología - Volumen 8 Número 2 Julio- Diciembre 2015 pp. 103-121

MELILLO, Aldo; SUAREZ OJEDA, Elbio- **"Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas"**- PAIDOS- Tramas Sociales- Buenos Aires- 2001- Cap.4-5

SATIR, Virginia- **"Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar"**- Editorial Pax México- 1991 - Cap. 6-7

QUINTERO VELASQUEZ, Angela- **"Trabajo Social y Procesos Familiares"** Ed. Lumen-Humanitas- Buenos Aires- 1997 - Pp. 48-54 ; 99-131

CHIRINOS, Raúl- **"La familia como terapeuta"**- LUMEN- Buenos Aires- 2007- Cap. XVI

LEWI, Claudia- **"El secreto tóxico. Aprendizaje y silencio"**-Universidad del Salvador- Buenos Aires- 2013- Cap. II

### Bibliografía Complementaria

SALZBERGER - WITTENBERG: **"La Relación Asistencial"** Ed. Amorrortu- Buenos Aires- 1980 – Pp. 15-30

WATZLAWICK, Paul: **"Teoría de la comunicación Humana"** - Ed Herder – Barcelona- 1993

GIANNA, Sergio M; MALLARDI, Manuel; CAÑIZARES, Brian- **"Transformaciones familiares y trabajo social"** – Editorial Dynamis- 2016

### Unidad IV

BERNLER y JOHNSSON- **"Teoría para el Trabajo Psicosocial"** – EPPAL- Espacio Editorial – Montevideo- Buenos Aires- 1997- Pp. 10-28

DAL PRA PONTICELLI, María: **"Modelos Teóricos del Trabajo Social"** Ed. Lumen/Humanitas (1998)

CAMPANINI, A. María: **"Servicio Social y Modelo Sistémico"** PAIDOS- Barcelona- 1995– Pp. 15-28; 46-56; 69-72

QUINTERO VELASQUEZ, Angela: **"Trabajo Social y Procesos Familiares"** Ed. Lumen-Humanitas- Buenos Aires- 1997- Pp. 37-48

SANCHEZ-CABEZIDO- **"Nuevas tendencias en Trabajo Social con familias"**- Editorial Trotta- España- 2011- Cap. 3 y 4

CALVO, Liliana-**"Trabajo social familiar"**-C.A.B.A.- Espacio Editorial- 2013- Cap. 10

**Bibliografía Complementaria**

CONTRERAS HORMOSILLA, María A.- **Principales modelos para la intervención de Trabajo Social en individuos y familia**- Universidad Tecnológica Metropolitana- Santiago de Chile- 2006

**Unidad V**

CACERES- OBLITAS- PARRA: **“La Entrevista en Trabajo Social”**- Editorial Espacio- Buenos Aires- 2000- Cap. 3- 4- 5

TONON, Graciela (compiladora)- **“Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social”**- Ed. Espacio- Buenos Aires- 2005- Cap. 2- 3

CARBALLEDA, Alfredo- **“El lugar, la palabra, la mirada y la escucha”**- Entrevista e intervención social- Cap. 3- 4- 5- Espacio Editorial- Buenos Aires- 2018

REYES LEGAZZA, C. -**“La visita domiciliaria en el devenir histórico social”**- Margen N° 92- Marzo 2019

NICOLINI, Graciela; DEL CANTO, Jesús- **“La entrevista domiciliaria en Trabajo Social”**- Cap. 3- 4- 5- Espacio Editorial- 2021

**Bibliografía Complementaria**

KADUSHIN, Alfred- **“La entrevista en el Trabajo Social”**- Extemporáneos- México- 1983- Pp. 15-31; 113-149; 197-227; 273-298

AGUILAR IDAÑEZ, María José- **“Entrevista en profundidad”**- Lumen/Humanitas- Buenos Aires- 1999

**Unidad VI**

MALLARDI, M.; GONZALEZ, M.; MUSSO, M. P.- **“Vida cotidiana y transformaciones familiares: implicancias para los procesos de intervención en Trabajo Social”**- Pp. 82-101 - en **“La institución Familiar en Trabajo Social”**- Cruz, V.; Fuentes, M. P.- Espacio Editorial- Buenos Aires- 2017

QUINTERO VELAZQUEZ, Angela- **“Trabajo Social y procesos familiares”**- Ed. Lumen-Humanitas. Bs As- 1997- Pp. 55-73; 177-187

TRAVI, Bibiana- **“La dimensión técnico- instrumental en trabajo social”**- Espacio- Buenos Aires- 2006- Cap. 5

TONON, Graciela (compiladora)- **“Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social”**- Ed. Espacio- Buenos Aires- 2005- Cap. 4

GIRIBUELA, W.; NIETO, F.- **“El informe social como género discursivo”**- Espacio Editorial- Buenos Aires- 2009

ALVARADO, R. y otras- **Cómo elaborar un informe social**- Revista de Trabajo Social- Recuperado de

<https://drive.google.com/file/d/0B9yAdGmw9YLUdFVkdWdzcG5ZU2M/view>

**Bibliografía Complementaria**

MONIEC, S. GONZÁLEZ, R. - **“Trabajo Social y Actuación Profesional: Las instituciones de las políticas sociales como ámbitos de intervención”**. Revista **“Perspectivas”**. Posadas, Misiones Argentina. Junio de 2014. Recuperado de <http://perspectivas.unam.edu.ar/wp-content/uploads/2015/06/ANALISIS-DE-LA-ACTUACION-PROFESIONAL-1.pdf>

### Unidad VII

AGUILAR IDAÑEZ, María José; ANDER EGG, Ezequiel- **"El Diagnóstico Social"**- Ed. Lumen-Humanitas- Bs As- 2001- Cap. 1- 2

ESCALADA, FERNANDEZ SOTO, FUENTES, KOUMROUYAN, MARTINELLI, TRAVI- **"El Diagnóstico Social: Proceso de conocimiento e Intervención Profesional"**. Espacio editorial- Bs As- 2001- Pp.93- 109

NARDONE, G; GIANNOTTI, E; ROCCHI, R.- **"Modelos de familia"**- Herder- España- 2003

### Bibliografía Complementaria

MAITE MARTÍN MUÑOZ- **"Manual de indicadores para el Diagnóstico Social"**- España  
Recuperado de [www.cgtrabajosocial.es/files/51786ad45be4d/](http://www.cgtrabajosocial.es/files/51786ad45be4d/).

### Unidad VIII

TONON, Graciela (compiladora)- **"Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social"**- Ed. Espacio- Buenos Aires- 2005- Cap. 5

ARITO, S.; JACKET, M.- **"El Trabajo Social en situaciones de Emergencia o Desastre"**- Ed. Espacio- Buenos Aires- 2005- Pp. 23-73

QUINTERO VELASQUEZ, Angela: **"Trabajo Social y Procesos Familiares"** Ed. Lumen-Humanitas- Buenos Aires- 1997- Pp. 77- 95; 132- 174

Memorias I- Seminario Internacional/QUINTERO VELAZQUEZ, Angela y otros- **"Naturaleza, desafíos y perspectivas contemporáneas de la intervención en Trabajo Social"**- Lumen- Humanitas- Buenos Aires- México- Univ. de Antioquía- 2011-Cap. 5

RIPOL-MILLET, Aleix- **"Familias, Trabajo Social y Mediación"**- PAIDOS- Barcelona- 2001- Pp. 53-74

DONOSO DIAZ, María de la Paz; RODRIGUEZ, Sara Llona- **"Mediación Familiar"**- Universidad Católica Silva Henríquez- Espacio Editorial- Argentina- 2013- Cap. 2

### Bibliografía Complementaria

### Unidad IX

AGUILAR IDAÑEZ, M.: **"Introducción a la supervisión"**- LUMEN – Buenos Aires- 1994- Pp. 29-89; 127-138

TONON, G.; ROBLES, C; MEZA, M.-**"La Supervisión en Trabajo Social"**- Espacio- Buenos Aires- 2004

CARBALLEDA, J. M.- **"Escuchar las prácticas"**- Buenos Aires- Espacio Ed.- 2007- Cap. 2

FOTHERINGHAM, M.- **"Los terrenos pantanosos del Trabajo Social- Problemas, campos y dispositivos sociales"**- Argentina- Ediciones Universidad del Salvador- 2012- Cap. 7B

CALVO, Liliana-**"Trabajo social familiar"**-C.A.B.A.- Espacio Editorial- 2013- Cap. 12

MESCHINI, Paula- **"Sistematización de la Intervención en Trabajo Social"**- Espacio Editorial- Buenos Aires -2018- Cap. 2

### Bibliografía Complementaria

KISNERMAN, NATALIO- **"Reunión de Conjurados"**- Lumen/Humanitas- Buenos Aires- 1999- Segunda y Tercera Conversación - Pp. 25-47