

# LICENCIATURA EN SERVICIO SOCIAL

# **METODOLOGIA DEL SERVICIOSOCIAL**

**Profesores** 

**Titular:** Mg. Silvia C. González



Facultad de
CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

Carrera: Licenciatura en Servicio Social

Materia: Metodología del Servicio Social

Carga Horaria: 3 hs. Semanales. Materia anual.

Comisión: Turno Noche / 1º AÑO

## **COMPOSICIÓN DE CATEDRA:**

Profesor Titular: Mg. Silvia C. González

#### 1 – FUNDAMENTACION DE LA ASIGNATURA

- -Análisis de la construcción de la realidad desde distintas perspectivas teóricas contemporáneas.
- -Reconocimiento histórico como ejercicio activo e indispensable para la construcción de la identidad profesional.
- -Visión holística que analiza la interconexión e interdependencia de los temas sociales y sus distintos abordajes.
- -Concepto de Hombre como sujeto de derechos, ser de necesidades y capacidades.
- -Conocimiento de la especificidad profesional e introducción al análisis de los conocimientos básicos de la metodología del Trabajo Social.
- -Reconocimiento de nuevos campos de intervención del Servicio Social.

# 2 - OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

- -Conocer la evolución histórica de la Profesión para saber "de dónde venimos" y proyectarnos "hacia dónde queremos ir".
- -Analizar la complejidad de los fenómenos sociales.
- -Revalorizar el trabajo inter y transdisciplinario.
- Acercar al alumno al conocimiento de cuestiones metodológicas y sus implicancias en los diferentes niveles de intervención.
- -Incentivar en los alumnos la investigación de campos de intervención del Servicio Social.



#### 3 - UNIDADES TEMATICAS

### **UNIDAD I**

Antecedentes históricos del Servicio Social – Evolución histórica – Proceso de profesionalización del Trabajo Social – La dimensión técnico – instrumental en Mary E. Richmond – Reconceptualización – Trabajo social latinoamericano – Bibliografía

Bibiana Travi (2006) La dimensión técnico-instrumental en trabajo social – Editorial Espacio – Bs. As. (Cap. II La dimensión técnico - instrumental en Mary E. Richmond) Kisnerman, N. (2005) Pensar el Trabajo Social – Editorial Lumen – Bs. As. (Cap. I La construcción del Trabajo social)

De Robertis (2006) Metodología de la intervención en Trabajo Social – Editorial Lumen-Humanitas – Bs. As. (Cap. II – El trabajo social latinoamericano)

Margarita Roza Pagaza (2012) – La intervención profesional en relación con la cuestión social – Ed. Espacio - 1° parte

#### **UNIDAD II**

Cambios de paradigmas – Trayectoria histórica de los métodos de Trabajo Social – Modelos de actuación profesional - Teoría de los sistemas y Servicio Social. Multidisciplina – Interdisciplina - Transdisciplina

Bibliografía

Vélez Restrepo, Olga (2012) Reconfigurando el trabajo social – Editorial Espacio – Bs. As. (Cap. II)

González, Silvia (2012) Art. Integración de la Teoría de los sistemas y Servicio Social – Apuntes de cátedra

Chadi, M. (1997) Integración del Servicio Social y el enfoque sistémico relacional – Editorial Espacio – Bs. As. (Cap. I, II y III)

Sanchez Vidal, A (1993) Psicología y Trabajo Social. Interdisciplinariedad en la acción social. Editorial PPU (Cap. 23)

Capra, F (1992) La visión sistémica del mundo. Resurgence № 151

# **UNIDAD III**

La construcción social de la realidad – La sociedad como realidad objetiva y subjetiva – La complejidad humana

Bibliografía:

Berger,P. y Luckmann, T. (2006) La construcción social de la realidad – Amorrortu Editores – Bs. As. (Capítulo I y II)

Fernández, M. (2004) Nombres del pensamiento social – Ediciones del signo – Bs. As. (Edgar Morin: La humanidad compleja)

Schnitman, D. (1994)- Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad - Paidos – Bs.

As. (Capítulo: Epistemología de la complejidad – Edgar Morin)

Apuntes de cátedra

Morin, E. ¿Qué es la transdisciplinariedad?http://www.edgarmorin.org/que-es-transdisciplinariedad.html



#### **UNIDAD IV**

Nuevos escenarios e intervención en lo social - Sujeto, objeto, objetivos del Servicio Social - Rol y funciones

Bibliografía

Carballeda, A. (2002) La intervención en lo social – Paidos – Bs. As. (Cap. 2 y 3) Kisnerman, N. (2005) Pensar el Trabajo Social – Editorial Lumen – Bs. As. (Cap. III y IV hasta pag 183)

Definición del Trabajo Social, según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW)

Código de Ética de la FITS

Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS)

Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS)

Ley 23.377 – Consejo Profesional de Graduados en Servicio Social o Trabajo Social – Bs. As.

Definición global del Trabajo Social - http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/

### **UNIDAD V**

Metodología de Intervención – Método – Especificidad -

Mapa metodológico: Proceso metodológico de intervención propio del Servicio Social.

- -Investigación: Fundamentos Etapas del proceso Resignificación del papel de la investigación en la comprensión de lo social
- -Diagnóstico: Definición, sentido y función. Información que debe brindar un diagnóstico social.
- -Planificación: Definición, etapas, alcances. Niveles operativos: Plan, Programa y Proyecto.
- -Evaluación: Definición Momentos de la evaluación como proceso continuo.-

**Supervisión: Definición – Objetivos - Alcances** 

Bibliografía

Bernsdorff de Rivera, I.- Mapa Metodológico

Quintero Velásquez, A. M. (2011) Memorias I Seminario Internacional: Naturaleza, desafío y perspectivas contemporáneas de la intervención en Trabajo Social – Lumen Humanitas – Bs. As. (Investigación: pág. 25 a 29 y 33 a 40)

Travi, B. (2013) El diagnóstico y el proceso de intervención en T. Social: hacia un enfoque comprensivo

Kisnerman, N. (1999) Reunión de conjurados – Lumen Humanitas – Bs. As. (pág. 25 a 49)

Pichardo Muñiz, A. (1997) Planificación y programación social – Lumen Humanitas – Bs. As. (Cap I)

Rozas Pagaza, M. (2009) Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en trabajo Social (pág. 103 a 109)



Facultad de CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

Velez Restrepo, O. (2012) Reconfigurando el Trabajo Social – Ed. Espacio – Bs. As. (Cap. II y IV)

# **UNIDAD VI**

Introducción a conceptos generales de los distintos niveles de intervención profesional: familiar, grupal y comunitario – gestión territorial.

Persona y Familia: Concepto de familia. Cambios, desafíos y tendencias de la familia actual. Niveles de intervención: orientación, evaluación, prevención, terapia familiar. Grupo: Concepto de grupo. Características y elementos constitutivos. Clasificación de los grupos.

Comunidad: Gestión Territorial - Redes - Capital social

Bibliografía

Baeza, S. (2006) - La Familia hoy: desafío de cambio, transformación y diversidad – Revista signos Universitarios – Buenos Aires

Quintero Velásquez, A. M. (1997) Trabajo social y procesos familiares – Lumen Humanitas . Bs. As. (Cap. II)

Didier Anzieu – La dinámica de los grupos pequeños-

D. Durin – Hacia una gestión participativa y eficaz – Cap. I

Garcia, D. – El trabajo con grupos – Ed. Espacio – Cap. I y II

Dieguez, A. (2000) La intervención comunitaria – Ed. Espacio – Cap. I

Trabajo social comunitario

Tobar, Federico (2010). "Gestión territorial en salud". En: Chiara, Magdalena & Moro, Javier (Compilado- res). Pensando la agenda de la política. Capacidades, problemas y desafíos. Universidad Nacional. General Sarmiento. Instituto del Conurbano. http://www.fsg.org.ar/20140328\_Gestion\_territorial\_en\_salud.pdf

Formas familiares y procesos migratorios actuales: nuevas familias en la sociedad de la globalización - Belén Martínez Ferrer David Moreno Ruiz Gonzalo Musitu Ochoa Universidad Pablo de Olavide bmarfer2@upo.es

http://www.uv.es/lisis/belen/formas.pdf

# **UNIDAD VII**

Campos e incumbencias. Nuevos espacios de intervención: Redes - Mediación – Resiliencia.

Bibliografía

De Tommaso, Antonio (2004) Mediación y Trabajo Social – Ed. Espacio – Bs. As. (Capítulos I y IV)

Perez, Susana (2013) Art. Investigación "Conflictos sociales subyacentes"
Revista "Entre todos ciudad". Año 1 N° 1. Dirección General de Justicia Registro y
Mediación. Subsecretaria de Justicia. Ministerio de Justicia y Seguridad. Pag. 20 a 27
Pérez, Susana (2014) Buenos vecinos .- Nota mediación — Revista 7 días — Diario
Tiempo Argentino

https://www.google.com.ar/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=14&cad=rja &uact=8&ved=0ahUKEwjP2uz\_nfLKAhXFgpAKHaZbAz8QFghOMA0&url=http%3 A%2F%2Fwww.trabajo-social.org.ar%2Findex.php%2Fnoticias%2F218-nota-mediacion-revista-7-dias&usg=AFQjCNGMne2xUIWHG85jg4qCyZ\_knWJuwg



Facultad de CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

Sluzki C. (1996) La red social: frontera de la práctica sistémica – Gedisa - Barcelona González, Silvia (2014) Construyendo puentes hacia la Resiliencia Apuntes de cátedra

#### 4 - METODOLOGIA

Materia anual, 3 hs. cátedra semanales.

Cada clase tiene asignado un material cuya lectura será obligatoria. Cada clase se divide en dos instancias: teórica y práctica; la primera parte de la clase estará dedicada a la exposición teórica del material, la segunda parte consistirá en la realización de trabajos prácticos donde se aplicarán los conceptos fundamentales en el análisis de problemas de la actualidad.

Se realizarán mapas conceptuales que integren los temas desarrollados.

# 5 - PAUTAS DE ACREDITACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La cátedra evaluará al alumno a través de:

Asistencia, puntualidad, participación.

Dos Trabajos prácticos obligatorios.

Exposiciones orales individuales / grupales

Los Exámenes Parciales son obligatorios, su aprobación es condición para la regularidad de la materia, caso contrario deberá recursarla.

Examen final

# 6 - BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

Richmond, M. (1982) Caso Social Individual – Editorial Humanitas – Bs. As.

Morin, E.; Kern, A. (1993) Tierra Patria – Nueva Visión – Bs. As.

Capra, F. (1996) La trama de la vida – Anagrama – Barcelona

Ceberio, M.; Watzlawick, P. (1998) La construcción del universo – Ed. Herder Campanini A.; Luppi F. (1991) Servicio Social y modelo sistémico – Paidos – Barcelona Amartya Sen (1999) Nuevo examen de la desigualdad – Alianza Editorial – Madrid Aylwin de Barros (1999) Un enfoque operativo de la metodología de trabajo social – Lumen-Humanitas – Bs. As.

Pichardo Muñiz, A. (1997) Planificación y programación social – Lumen Humanitas – Bs. As.

Sluzki, C. (1996) La Red social: frontera de la práctica sistémica – Gedisa – Barcelona Di Carlo, E. (1998) Redes sociales naturales – Humanitas – Bs. As.

Taylor, S.; Bodgan, R. (1992) Introducción a los métodos cualitativos de investigación – Paidos – Barcelona

Montero, M. (2006) Hacer para transformar – Paidos – Bs. As.



Facultad de CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

Walsh, F. (2004) Resiliencia Familiar – Amorrortu Editores – Bs. As.

Quintero Velasquez, Angela M. (2007) Art. Visión interdisciplinaria de la familia – Univ.

Antioquia – Colombia

Charlas Ted – Daniel Cerezo - ¿Qué es la pobreza?

http://www.tedxriodelaplata.org/videos/%C2%BFqu%C3%A9-es-pobreza