

LICENCIATURA EN SERVICIO SOCIAL

Taller de Práctica de Observación y Redacción

Titular: Prof. Lic. Ana Dorfman
Adjunta: Lic. Cynthia Gecik

2023

Carrera: Licenciatura en Servicio Social

Materia: Taller de Práctica de Observación y Redacción

Comisión: TMA- TNA / 1º AÑO

COMPOSICIÓN DE CATEDRA:

Titular: Prof. Lic. Ana Dorfman

Adjunta: Lic. Cynthia Gecik

1 – FUNDAMENTACION DE LA ASIGNATURA

Tanto para observar de manera sistemática como para expresarse por escrito se necesitan desarrollar aptitudes y habilidades que no son espontáneas, sino que deben ser adquiridas y ejercitadas mediante la práctica y la disciplina. Este hecho justifica la existencia de esta asignatura.

La materia se centra en dos ejes temáticos: el primero es la observación como instrumento clave del trabajo social y el segundo lo conforman las herramientas para redactar de manera correcta, precisa y comprensible.

En la primera parte se busca que los alumnos conozcan y se entrenen en el manejo de la observación mediante la técnica de la Programación Neurolingüística y el registro de datos de lo observado. En la segunda parte, se espera desarrollar la competencia de la escritura en la redacción de diferentes documentos (fichas, registros de entrevistas, etc.) para el desarrollo de habilidades comunicativas.

Los dos ejes se conectan ya que el propósito de la observación no es sólo incrementar la comprensión de los fenómenos sociales, sino compartir esa comprensión con otras personas. Una forma de transmitir tal información es mediante un escrito, que adquiere la forma de un informe profesional, herramienta fundamental del Trabajo Social

2 - OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

- Desarrollar la capacidad de observar de manera sistemática y controlada, hechos y realidades sociales presentes y a las personas en el contexto real en donde desarrollan sus actividades.
- Adquirir la capacidad de distinguir entre los hechos observados, las interpretaciones y los juicios.
- Entrenarse en el registro, análisis, interpretación y transmisión de la información adquirida mediante la observación. Desarrollar el conjunto de habilidades necesarias para la producción de documentos escritos de manera correcta y comprensible para su lectura e interpretación.
- Manejar las convenciones textuales propias de los documentos utilizados en el trabajo social.

3 - UNIDADES TEMATICAS

Unidad I.

La observación

- La importancia de la correcta observación. El rol de la percepción.
Observación, comunicación y transmisión de ideas.

La observación activa y la observación pasiva. Características.

- La observación y comunicación a través de la metodología de la Programación Neurolingüística.

Creencias familiares y culturales Creencias facilitadoras y limitantes. Principios rectores.
Filtros y modelos del mundo.

Sistemas Representacionales de la Programación Neurolingüística

Lenguaje no verbal (Fisiología) Lenguaje verbal (Predicados).

Comunicación y relaciones interpersonales: calibrado, acompasamiento y report.

Metamodelo del Lenguaje: -Estructura superficial y estructura profunda. Distorsiones, generalizaciones, supresiones.

Submodalidades: Visuales, auditivas, kinestésicas.

Submodalidades: Internas y externas. Su relación con la fisiología.

Unidad II.

Comunicación escrita

Comunicaciones escritas en el trabajo social ¿Para qué? ¿Para quién? ¿Cuáles?

El informe en Trabajo Social. Su importancia como herramienta profesional.

El registro como sustento para el análisis, el aprendizaje y la investigación.

Características y propiedades.

Principios y reglas de la Redacción y ortografía.

Proceso secuencial, principios operacionales. Estructura.

Cohesión y coherencia. Claridad, consistencia, objetividad, confidencialidad.

Historia Social. Diagnóstico. Pronóstico. Líneas de intervención.

Evaluación. Opinión profesional. Sugerencias.

El legajo

Gestión de recursos

Derivación y/o Articulación institucional. Transferencia. Cierre o término.

Actuación (supervisión)

Entrevista

Visitas Domiciliarias

4 - METODOLOGIA

La asignatura utiliza la modalidad pedagógica del Taller, que aúna la teoría con la práctica. Su finalidad es la adquisición de un conocimiento teórico que permita el cultivo de la capacidad de observación y comunicación. Por lo tanto, se busca que el alumno aplique la temática abordada en cada unidad a través de la realización de trabajos prácticos que lo capaciten para el correcto desempeño de la profesión.

Herramientas a utilizar:

- Observación y redacción de imágenes y videos.
- Autocorrección de documentos de redacción.
- Corrección de redacción entre pares.

5 - PAUTAS DE ACREDITACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Durante el desarrollo de la materia se evalúa al alumno con un parcial y con la realización de trabajos prácticos que deben ser presentados en las fechas estipuladas por la Cátedra.

Para estar en condiciones de rendir el examen final se deben cumplir dos condiciones:

- Aprobar el parcial o su recuperatorio.
- Tener el 70% de los trabajos entregados y alcanzar en ellos un promedio final superior a 4 (cuatro).

6 - BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA

John Seymour y Joseph Desmond O'Connor **Introducción a la PNL. URANO**, 1996.

Tonon, Graciela. (comp.). **Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social**. Buenos Aires, Espacio Editorial, 2005.

Perez Rivero, Leandra “**La documentación específica en trabajo social: la historia, la ficha y el informe social**” en Cuadernos de Trabajo Social. (2000) Nro. 13. Disponible en Internet en www.ucm.es/BUCM/compludoc/S/10102/02140314_1.htm

Daniela, Gallego. **Finalidades de los informes en Trabajo Social**. Revista de Trabajo Social. FCH.UNCPBA

Perez, Cecilia. **Los registros escritos en Trabajo Social**. (disponible en Internet)

Alvarado, Rosa M y otras. **Cómo elaborar un informe social**. (disponible en Internet)

Gomez, Maria Ines y otros. **Informe Social, análisis y perspectivas**. Secretaría Académica del Colegio de Trabajadores Sociales. Distrito La Plata. 2002

6. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

García Ferrando, Manuel y otros. **El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación**. Madrid, Alianza, 1986.

Goode, William y Paul K. Hatt. **Métodos de investigación social**. México, Trillas, 1984.

Real Academia Española. **Diccionario de la lengua española**. Madrid, Espasa-Calpe, 2001.

Real Academia Española. **Diccionario panhispánico de dudas**. Madrid, Santillana, 2005.

Real Academia Española. **Ortografía de la lengua española**. Madrid, Espasa-Calpe, 1999.

Recursos Electrónicos

Real Academia española. En www.rae.es:

- Diccionario de la lengua española. (Vigésima segunda edición).
- Diccionario Panhispánico de Dudas. (Primera edición)
- Nueva gramática de la lengua española.
- Nuevo tesoro lexicográfico de la lengua española.
- Ortografía de la lengua española.

Fundación del español urgente. En www.fundeu.es:

- Manual de español urgente

Consultas

Los Exámenes Parciales son Obligatorios. Su aprobación es condición para la regularidad de la materia. Caso contrario deberá recursarla.