

LICENCIATURA EN SERVICIO SOCIAL

PSICOLOGÍA INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIONAL

Titular: Lic. Elisa Mónica Lorenzo

Adjunta: Lic. Romina Adriana Deppen

2023

*Programa 2023***Carrera:** Licenciatura en Servicio Social**Materia:** PSICOLOGIA INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIONAL**Carga Horaria:** 30 (treinta) horas cuatrimestrales**Comisión:** TMA Y TNA/ 2do. Año**COMPOSICIÓN DE CÁTEDRA:****Profesor Titular:** Lic. Elisa Mónica Lorenzo**Profesor Adjunto:** Lic. Romina Deppen**1- FUNDAMENTACIÓN DE LA ASIGNATURA**

Nos proponemos brindar a los estudiantes los elementos conceptuales que les permitan comprender los discursos y las prácticas ligados a su campo, observando desde una perspectiva amplia, plural y diversa que enriquezca la capacidad de análisis y posibilite un eficaz ejercicio futuro de su profesión.

2- OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA**Objetivos generales**

- Que los estudiantes conozcan, describan y analicen el marco institucional, organizacional en que se lleva a cabo la práctica institucional.
- Que los estudiantes releven e interpreten las representaciones sociales acerca de la práctica de la profesión.
- Que los estudiantes adquieran una actitud responsable, reflexiva y crítica relacionada con el trabajo en equipos interdisciplinarios.
- Que los estudiantes valoren el intercambio de ideas y el respeto hacia las producciones ajenas como fuente de aprendizaje.

Objetivos específicos

- Que los estudiantes adquieran habilidades necesarias para la comprensión, elaboración y análisis de los temas que propone este programa; incluye ejemplificar, cuestionar, sugerir hipótesis, etc., y tales habilidades se pondrán en práctica en diferentes actividades durante el curso.
- Que los estudiantes se comprometan en el aprendizaje de cada unidad temática y alcancen grados crecientes de autonomía, creatividad y

perseverancia en la búsqueda de soluciones, la toma de decisiones y el diseño y concreción del trabajo de campo.

3- UNIDADES TEMÁTICAS

Unidad 1. Perspectivas teóricas para el análisis de las instituciones

Clases 1 y 2. Presentación de la materia. Encuadre y pautas formales. Instituciones: perspectivas teóricas y prácticas. Instrumentos para el abordaje institucional. Vínculos intra e instertinstitucionales.

Bibliografía obligatoria:

Programa de la materia

Ferrarós, J. J. (2008) "Proceso de internalización de la institución en los actores sociales"

Bibliografía complementaria

Käes, R. y Bleger J. (1993) "La institución y las instituciones"

Butelman, I. (1996) "Pensando las instituciones"

Kaminsky, G. y Varela, C. (1991), "Una gramática institucional"

Morin, Edgar (1994) "El paradigma de la complejidad" en *Introducción al pensamiento complejo*.

Unidad 2: Enfoques institucionalistas

Clases 3 y 4: Aportes del psicoanálisis para la comprensión de las instituciones. Los ideales y el liderazgo.

Bibliografía obligatoria

De Board, R. (1980) "Psicoanálisis de la organización"

Osca Segovia, A. (2004) "Psicología de las organizaciones"

Bibliografía complementaria

Freud, S. "Psicología de las masas y análisis del yo"

Lapassade, G. (1980) "Socioanálisis y potencial humano"

Unidad 3: Perspectiva Organizacional

Clases 5 y 6: Teoría de la organización. Cultura organizacional y estilos institucionalistas. Definición. Articulaciones temporales, espaciales y sociales. Roles institucionales. Relaciones formales e informales.

Bibliografía obligatoria

Schlemenson, A. (1987) "Análisis organizacional y empresa unipersonal"

Schein, E. (1980) "Psicología de la organización"

Bibliografía complementaria

Schlemenson, A. (1987) "Perspectiva ética en análisis organizacional"

Gil Rodríguez, F. (2003) "Introducción a la psicología de las organizaciones"

Mayntz, R. (1972) "Sociología de la organización"

Osca Segovia, A. (2004) "Psicología de las organizaciones"

Unidad 4: La dimensión simbólico-imaginaria de los fenómenos institucionales

Clase 7 y 8: Representaciones sociales. Los imaginarios sociales como objeto de las ciencias humanas y sociales. Creencias, mitos, ideologías, utopías. La práctica de los trabajadores sociales. Concepto de "implicación".

Bibliografía obligatoria

Acevedo, M.J. (2004) "Representaciones sociales del trabajador social acerca de su práctica"

Acevedo, M.J. (2003) "De cómo las representaciones sociales significan las prácticas profesionales"

Dubini, G., Gunther, E. Acevedo, M.J. y Ferrarós, J.J. (2010) "El análisis de las implicaciones como aprendizaje en el proceso de formación de trabajadores/as sociales"

Bibliografía complementaria

Moscovici, S. (2000) "Representaciones sociales: exploraciones en Psicología Social"

Unidad 5 : Conflictos y crisis en las instituciones

Clase 9: Cambio en las instituciones: necesidad, fundamentación, tipos, procesos y condiciones. Conflicto y crisis en las instituciones. La intervención institucional.

Bibliografía obligatoria

Beckhard, R. y Harris, R. (1987) "Transiciones organizacionales: administración del cambio"

Bibliografía complementaria

Schlemenson, A. (1988) " Análisis organizacional y empresa unipersonal"

Unidad 6: Abordajes metodológicos

Clases 10 y 11 La implicación institucional y la investigación. El análisis de la implicación. El diario de campo. Técnicas. Modelos de investigación. Investigación-Acción Participativa (IAP) y modelos de intervención comunitaria para promoción de la salud (OPS)

Bibliografía obligatoria

Montero, M. (2006) "Hacer para transformar"

Acevedo, M.J. (2009) "La observación como recurso metodológico en el campo de lo institucional"

Bibliografía complementaria

OPS "Modelos de psicología comunitaria para la promoción de la salud"

Guevara, E. (1996) "Mi primer viaje"

Unidad 7: Análisis de prácticas institucionales y profesionales

Clases 12 y 13 Estudio y evaluación institucional. La práctica profesional. El espacio profesional: condiciones y medio ambiente de trabajo en las instituciones. Bibliografía obligatoria:

Corvalán de Mezzano, A. (1998) "Institucionalistas trabajando"

Corvalán de Mezzano, A. (2007) "El significado del espacio en las Instituciones". Permanecer y Transformar.

Bibliografía complementaria:

Acevedo, M.J. (1994) "Una mirada institucional en el análisis de las prácticas"

Ferrarós, J.J. (2013) "Violentación institucional de trabajadoras y trabajadores sociales"

4. METODOLOGÍA

Se concibe el aprendizaje como un proceso que depende en gran medida de los estudiantes, a partir de brindarles oportunidades para llegar a un aprendizaje significativo.

Resulta requisito fundamental la lectura del material bibliográfico. Las clases serán teórico-prácticas, centradas en estrategias de enseñanza grupales.

Se requerirá de los estudiantes:

- Síntesis temáticas individuales (presenciales y/o domiciliarias)
- Realizar un trabajo de campo grupal
- Presentar avances del trabajo de campo
- Participar del trabajo de Tutorías para elaboración del trabajo de campo

5. PAUTAS DE ACREDITACION Y CRITERIOS DE EVALUACION

Evaluación

Las evaluaciones constarán de **1 (un) examen parcial** a través de síntesis temáticas individuales (presencial o domiciliario). La calificación es personal, de 1 a 10 puntos, y los criterios de evaluación incluyen y suponen cumplimiento y entrega en tiempo y forma, adecuada fundamentación de análisis y respuestas, creatividad y

pertinencia de las asociaciones personales, reflexión sobre el impacto de los temas en la propia subjetividad; y un **trabajo de campo** que relaciona dos aspectos: *el análisis de las instituciones y las implicaciones del propio equipo* durante el proceso. Será calificado en forma grupal de 1 a 10 puntos y se evaluará la pertinencia de los conceptos utilizados para el análisis y las conclusiones, y la integración entre textos, autoras/es y disciplinas.

Los parciales serán eliminatorios –condición común a todas las materias de la carrera en el presente ciclo lectivo-. Los exámenes parciales son obligatorios con opción a un recuperatorio. Su aprobación es condición para la regularidad de la materia, caso contrario deberá ser recursada.

Asistencia

La materia exige para la regularidad los requisitos de porcentaje de asistencia a clases según lo establecido en el Estatuto de esta casa de estudios.