

LICENCIATURA EN SERVICIO SOCIAL

Supervisión y Evaluación del Trabajo Social

Titular: Lic. Marisa Pietragallo

Adjunto: Lic. Alicia Gardel

2023

CARRERA: Licenciatura en Servicio Social

MATERIA: Supervisión y Evaluación del Trabajo Social

Carga Horaria: 3 hs. semanales

Comisión: TMA/TNA

FUNDAMENTACION DE LA ASIGNATURA:

Consideramos la intervención social, y en especial la supervisión como la creación de un espacio de interacción, que posibilita la concepción y el aprendizaje de nuevas y distintas formas de afrontar la realidad social.

Intervenir a través de un proceso de co-construcción de los actores involucrados en el proceso de supervisión.

Se vuelve indispensable incorporar esta materia, en forma metódica, en la currícula de la carrera de la Licenciatura en Servicio Social.

A fin de brindar a los estudiantes, futuros profesionales, de una técnica que les permita autoevaluar su actividad profesional; orientar, ayudar, asesorar y formar en el futuro a otros estudiantes y/o profesionales en el desempeño de su tarea y tender a la obtención de un ejercicio profesional calificado.

OBJETIVOS:

- **General**

- Promover una comprensión lo suficientemente amplia de la supervisión como parte del proceso de aprendizaje y su consecuente importancia en el desempeño profesional

- **Específicos**

- Fomentar en los alumnxs el desarrollo del pensamiento autocrítico, y así poder alcanzar una autoevaluación tendiente a obtener una mayor eficiencia en la intervención
- Propiciar un espacio reflexivo y vivencial a fin de disminuir obstáculos epistemofílicos y epistemológicos que incidan en la comprensión del rol profesional
- Proporcionar a los alumnos el marco teórico y la metodología práctica de la Supervisión, como espacio que posibilite la construcción del conocimiento, afiance sus aptitudes y desarrolle sus capacidades y habilidades.
- Generar profesionales flexibles, como cualidad indispensable que posibilite la generación de actitudes favorables personales y favorezca la comprensión de las problemáticas sociales.
- Favorecer la implementación práctica de los conocimientos teóricos adquiridos.

- Profundizar el estudio y la adquisición de herramientas prácticas para la obtención de un dominio adecuado por parte de los estudiantes en sus producciones orales y escritas.
- Propender al entrenamiento del Trabajo en Equipo, en Interdisciplina y Transdisciplina.

METODOLOGIA:

La Cátedra desarrollará el programa a través de clases explicativas y participativas, impartidas por los docentes de acuerdo al marco teórico que la sustenta.

Con el objeto de integrar teoría y práctica se promoverá la realización de talleres de discusión de temas y material referidos a la misma

Se analizarán casos o problemáticas sociales que presentan individuos y familias, efectuándose a posteriori la supervisión de los mismos con la aplicación de técnicas tales como: rol-playing, talleres, dinámicas grupales, etc.

Se utilizarán soportes técnicos como: proyección de filmas, powerpoint, videos, software, etc., y su posterior aplicación en lo que atañe a las técnicas de supervisión.

SISTEMA DE EVALUACION:

La cátedra evaluará al alumno a través de:

- 1) Su asistencia, puntualidad, interés y participación en la clase.
- 2) Un examen parcial antes de finalizar el 1° cuatrimestre y un recuperatorio en fecha a determinar.
- 3) Un segundo examen parcial antes de finalizar el 2° cuatrimestre y un recuperatorio en fecha a determinar.
- 4) Ambos exámenes debidamente aprobados, son obligatorios para poder acceder al examen final. Los alumnos/as que estuvieren ausentes y no recuperaran o aprobaran los exámenes parciales deberán recuperar los mismos en fecha a establecer por la cátedra.
- 5) Examen final oral y/o escrito, de acuerdo a lo establecido por el reglamento de la Universidad del Museo Social Argentino.

CONTENIDOS

✓ **UNIDAD I: Teoría del Conocimiento**

Introducción al Modelo Ecológico Multidimensional Integrativo: Interdisciplina y Red
Sistemas complejos

✓ **UNIDAD II: Introducción al Abordaje Socioterapéutico**

¿Qué es la Socioterapia? Modelos de Intervención Socioterapéuticos: El modelo sistémico. El modelo fenomenológico. La teoría de la comunicación humana en las relaciones interpersonales. El modelo de redes sociales. La importancia de los cuidados parentales para su evaluación y abordaje.

✓ **Unidad III: ¿Qué es la Supervisión?**

Concepto. Origen e historia de la Supervisión en Trabajo Social. Análisis a través de la definición de distintos autores. Obstáculos. Evolución de la Supervisión en Trabajo Social. Objetivos y su Finalidad

✓ **Unidad IV: La Supervisión como Proceso**

Principios Básicos. Fases del proceso de supervisión desde el punto de vista del aprendizaje. Encuadre. Aspectos contextuales que condicionan al mismo. Elementos presentes.

✓ **Unidad V: Tipos de Supervisión**

Administrativa, Educativa, de Apoyo. Características generales de cada una. Sus Funciones. Su aplicación en Trabajo Social

✓ **Unidad VI: Niveles de Aplicación de la Supervisión**

Otros métodos de formación y aprendizaje: De estudiantes de Trabajo Social. De profesionales de Trabajo Social en actividad. De equipos interdisciplinarios. De voluntarios

✓ **Unidad VII: Modelos de Supervisión**

Individual. Grupal. De equipos de trabajo. Peer – Group (grupo de pares). Ventajas e inconvenientes de cada modelo. Técnicas utilizadas. Duración. Contenido. El equipo de trabajo. Características. Distintos tipos de interacción en los mismos. Dinámica del trabajo en equipo.

✓ **Unidad VIII: El Supervisor**

Capacidades: Técnicas, Administrativas, Conceptuales y Humanas. Personalidad. Actitudes básicas. Estilos. Funciones. Experiencia. Habilidades y destrezas técnicas. Especificidad y Rol. Aptitudes que contribuyen al éxito o al fracaso de la supervisión

✓ **Unidad IX: La documentación en Supervisión**

Fichas de análisis y de evaluación. Registro de la sesión de supervisión. Memorias. Diario de campo. Informe Social, su implicancia y evaluación. La entrevista en el proceso de supervisión. Utilización de nuevos sistemas y tecnologías para la obtención de la documentación

✓ **Unidad X: El proceso de Evaluación en Supervisión**

Evaluación a estudiantes y/o profesionales. Del supervisado. Del supervisor. Del proceso de supervisión. Proceso de la evaluación. Metaevaluación. Fichas de evaluación

✓ **Unidad XI: Función de la Supervisión**

La supervisión como espacio de aprendizaje y de prevención. Síndrome de Burnout en los profesionales de Trabajo Social: Concepto. Características. Factores de Riesgo. Factores de Apoyo.

Bibliografía Específica

- Robles, Claudio; (2011) – “Supervisar. ¿Para Qué? – Ed. Espacio. Buenos Aires.
- Cáceres, Leticia; Oblitas, Beatriz B.; (2000) – “La Entrevista en Trabajo Social”. – Ed. Espacio. Buenos Aires.
- Guber, Rosana; (1991) – “El Salvaje Metropolitano”. – Ed. Legasa. Buenos Aires.
- Bronfrenbrenner, Urie; (1987 1° edición) – “La ecología del desarrollo Humano”- Ed. Paidós Ibérica S.A. Barcelona.
- Morín, Edgar; (1921) – “La Humanidad Compleja”. España-
- Fernández, Marta, Comp.; (2004) – “En Nombres del Pensamiento Complejo. Miradas contemporáneas sobre el mundo que se viene. Ediciones del Signo. Buenos Aires.
- Aguilar Idáñez, María José; (1994) – “Introducción a la Supervisión” – Ed. Lumen. Buenos Aires.
- Fernández Barrera, Josefina; (1997) – “La Supervisión en el Trabajo Social” – Ed. Paidós. Barcelona.
- Kisnerman, Natalio; (1998) – “Reunión de conjurados” – Ed. Lumen Humanitas. Buenos Aires.
- Colomer, Monserrat y Domenech, Rosa; (1991) – “La Supervisión en Trabajo Social” – Ed. Humanitas. Buenos Aires.
- Carballada, Alfredo Juan Manuel; (2007) – “Escuchar las prácticas. La Supervisión como proceso de análisis de la intervención en lo social”-. Ed. Espacio. Buenos Aires.
- Amparo Porcel y Carmen Vázquez; (2015) – “La Supervisión, espacio de aprendizaje significativo instrumento para la gestión”- Ed. Libros Certeza – Zaragoza – España.
- Tonon, Graciela, Robles, Claudio, Meza, Hugo; (2004) – “La Supervisión en Trabajo Social” – Ed. Espacio. Buenos Aires.
- Tonon, Graciela; (2003) – “Calidad de vida y desgaste profesional. Una mirada del síndrome de burnout” – Ed. Espacio. Buenos Aires.
- Francisco Gómez Gómez; (2012) – “Modelos de Intervención Socioterapéutica” - Capítulo XIV. - España-

Bibliografía complementaria:

- Calvo, Liliana; (2009) - “Trabajo Social Familiar. Transdisciplina y Supervisión”. Ed. Espacio. Buenos Aires.
- Vélez Restrepo, Olga Lucía; (2003) – “Reconfigurando el Trabajo Social” – Ed. Espacio. Buenos Aires.
- Clemente, Adriana; (2002) – “Nuevos escenarios y práctica profesional” – Ed. Espacio. Buenos Aires.