

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

METODOLOGIA DEL SERVICIO SOCIAL

Titular: Lic. Alicia María Gardel

2025

Carrera: Licenciatura en Trabajo Social

Materia: Metodología del Servicio Social

Carga horaria: 2 horas semanales

Comisión: TMA/ 1er AÑO

1.- FUNDAMENTACIÓN:

- Introducción al análisis e incorporación de los conocimientos básicos de la Metodología, que incluyen en el contexto de enseñanza y aprendizaje, los sistemas conceptuales, lingüísticos y filosóficos, así como las técnicas e instrumentos, de la disciplina científica del Trabajo Social.
- En este primer contacto con la formación académica, el alumno se prefigura en la adscripción como futuro científico social y/o profesional del Trabajo Social a la comunidad científica y a las teorías existentes, profundamente mediatizadas por el contexto general.
- Adquisición de conocimientos de la teoría y práctica del Trabajo Social, fortaleciendo la necesidad de la Investigación social, en todas sus dimensiones promoviendo la co-construcción de saberes específicos en pos de la construcción del objeto de intervención.
- Inclusión de una revisión histórica de la profesionalización de la disciplina, que abarque los debates al interior de la misma de las distintas argumentaciones planteadas, que permita comprender la intervención en sus distintos niveles y la comprensión de los modelos actuales de abordaje.
- Desarrollo de un enfoque pluralista, que legitime atravesamientos disciplinarios e incentive a los alumnos en los principios que incluyan la mirada de los fenómenos sociales desde la perspectiva de las problemáticas sociales complejas

2.- OBJETIVOS:

- Revisión de los recorridos de la ayuda humanitaria a través del tiempo, atravesados por aquellos principios de la Caridad, la Beneficencia y la Filantropía; e invocados y constituidos en los albores de nuestra profesión, hasta la actual acción social investigativa e interventiva como disciplina científica en sus dimensiones epistemológicas, teóricas, metodológicas y comprometidos con los espacios ético-políticos a fin de llegar a albergar y abrazar el concepto del Hombre-Sujeto Social como Sujeto de Derechos.
- Promover de manera positiva la participación de los estudiantes en el aula, mediante conductas de intercambio para pensar reflexivamente a consentir o disentir, a partir de sólidos argumentos, sobre la realidad social actual.
- Introducir al alumnado en las nuevas formas de Intervención Social enriqueciendo su mirada sobre las prácticas específicas alcanzadas a través del trabajo en redes, la interdisciplinaridad y el acercamiento intersectorial.

3.- CONTENIDOS FORMATIVOS:

UNIDAD I

HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL: Europa y Estados Unidos: Antecedentes

- 1.1** Los Reformadores Sociales: Juan Luis Vives y San Vicente de Paul
- 1.2** La Gran Transformación: La Revolución Industrial. La Clase Obrera Inglesa
- 1.3** La COS en Londres. Octavia Hill
- 1.4** El contexto de Profesionalización en Estados Unidos y la primera propuesta científica: Mary Ellen Richmond.
- 1.5** Jane Addams y los Settlements Houses
- 1.6** Primeras Escuelas de Trabajo Social
- 1.7** Leyes de Pobres

Bibliografía Obligatoria

- Ander-Egg, E. *Historia del Trabajo Social*. Buenos Aires, 2011 Ed. Lumen
- Travi, Bibiana. *La dimensión Técnico instrumental en Trabajo Social* Editorial Espacio. Capítulos 1 y 2. Buenos Aires 2006
- Kisnerman, Natalio *Pensar el Trabajo Social* Editorial Lumen. Cap. 1 puntos 1, 2 Buenos Aires 2005
- Miranda Aranda, Miguel. *De la Caridad a la ciencia I*. Editorial Espacio. 2010 Buenos Aires, Cap. 1, 2 y 3

UNIDAD II

HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL II: Latinoamérica y Argentina: Antecedentes

- 2.1** La Sociedad de Beneficencia
- 2.2** Médicos Higienistas
- 2.3** Escuela de Visitadoras de Higiene de la UBA (1924)
- 2.3** Creación del Museo Social Argentino (1911)
- 2.4** La Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino (1930)
- 2.5** Fundación Eva Perón
- 2.6** Movimiento de Reconceptualización
- 2.7** Tesis endogenista-histórico-crítica

Bibliografía Obligatoria

- Alayón, Norberto, *Historia del Trabajo Social en Argentina*. Buenos Aires. Editorial Espacio. 2007 5ta edición
- Parra, Gustavo, *Antimodernidad y Trabajo Social*. Orígenes y Expansión del Trabajo Social Argentino. Ed. Espacio. Buenos Aires 2001. Cap.1
- Kisnerman, Natalio *Pensar el Trabajo Social* Editorial Lumen. Cap. 1 punto 4 Buenos Aires 2005

-Proyecto de Investigación de Grado. PIG 2018 UBA Trabajo Social "Antecedentes de la Formación en TS en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires: La Creación del curso de visitadoras de Higiene (UBA) y del Museo Social Argentino (1924-1944)". Directora Mg. Bibiana Travi, Lic. Esteban Martín, Lic. Alicia María Gardel y estudiantes avanzados Aixa Ferreyra, Vicente Mendoza y Alan Miranda
-Facciuto, Adriana La Sociedad de Beneficencia Buenos Aires. 2005 Espacio Editorial

UNIDAD III:

Surgimiento y Estructura del Pensamiento científico occidental

- 3.1** La Construcción social de la realidad.
- 3.2** Socialización primaria y secundaria
- 3.3.** Nombres del pensamiento social: Edgar Morín y Rolando García y el pensamiento complejo
- 3.4** Ciencias Sociales. Mecanicismo. Positivismo.
- 3.5** Conceptualización de Thomas Kuhn. Crisis de los paradigmas.
- 3.6** Multidisciplina- Interdisciplina- Transdisciplina

Bibliografía Obligatoria

-Berger, Peter L., Luckmann, Thomas La Construcción Social de la realidad Amorrortu Editores Buenos Aires. 1998 Cap. 1 y 3
-Fernández, Marta, compiladora Nombres del pensamiento Social Ediciones del Signo. Buenos Aires 2004. Edgar Morín La humanidad compleja de Carlos M. Egaña
-Chalmers, Alan F. ¿Qué es esa cosa llamada ciencia? Capítulo 8. Siglo XXI España Editores 2010
-Kisnerman, Natalio Pensar el Trabajo Social Capítulo 2 puntos 1,2 y 4 Editorial Lumen. Buenos Aires 2005
-Giri, Leandro, Reseña Sistemas Complejos. Rolando García. 2015

UNIDAD IV: Aportes para una Metodología del Trabajo Social

- 4.1.** Metodología, Método. Construccinismo.
- 4.2** Metodologías Tradicionales.
- 4.3** Fases de la Metodología de Intervención: Diagnóstico-Investigación-Planificación-Programación-Ejecución-Evaluación
- 4.4** Instrumentos y Técnicas: Observación y Entrevista
- 4.5** Método Auxiliar: Supervisión
- 4.6** Nuevos espacios de Intervención: Redes y Resiliencia. Sistematización

Bibliografía Obligatoria

-Vélez Restrepo, Olga Lucía. Reconfigurando el trabajo Social Capítulos 2 y 3. Editorial Espacio. Buenos Aires 2003
-Travi, Bibiana Trabajo Social Forense. El diagnóstico y el proceso de intervención en Trabajo Social; Hacia un enfoque comprehensivo. Editorial Espacio. Buenos Aires 2012. Cap.9

- *Aylwin de Barros, N. y otras. Un enfoque operativo de la metodología del Trabajo Social Buenos Aires 1999 Ed. Lumen*
- *Chadi, Mónica Redes Sociales en el Trabajo Social Ed. Espacio Buenos Aires año 2014*
- *Mg. Silvia González 2014 Artículo. Construyendo puentes hacia la Resiliencia.*

UNIDAD V: OBJETO-SUJETO DEL TRABAJO SOCIAL

- 5.1** Objeto-Sujeto del Trabajo Social. Rol y funciones.
- 5.2** Lo social y las Representaciones sociales.
- 5.3** La cuestión social.
- 5.4** Estado de Bienestar.
- 5.5** Problemáticas sociales complejas.

Bibliografía obligatoria

- *Kisnerman, Natalio Pensar el Trabajo Social. Capítulo 3 y 4 Editorial Lumen. Buenos Aires 2005*
- *Carballeda, Alfredo. La intervención en lo social. Editorial Paidós. Buenos Aires 2007*

UNIDAD VI: CAMPOS, INCUMBENCIAS Y NIVELES DE INTERVENCION DEL TRABAJO SOCIAL

- 6.1** Investigación Social. Cualitativa-Cuantitativa
- 6.2** Campos de desarrollo de Trabajo Social
- 6.3** Incumbencias Profesionales: Ley 23.377 y Ley Federal de TS 27.072
- 6.4** Ética profesional. Concepto de latrogenia.
- 6.5** Niveles de Intervención:
 - Individuo y Familia: Teoría General de los Sistemas. Tipos de Familia. Ciclos Vitales. Genograma
 - Grupo
 - Desarrollo de la Comunidad

Bibliografía obligatoria

- *Vélez Restrepo, Olga Lucía. Reconfigurando el Trabajo Social Capítulo 4 Ed. Espacio 2003*
- *Kisnerman, Natalio Pensar el Trabajo Social Capítulo 4 puntos 2 y 3. Grupo Editorial Lumen. Buenos Aires. 2005*
- *Quintero Velásquez, Trabajo Social y procesos familiares Editorial Lumen Buenos Aires 2004*
- *Rossell Poch, Teresa Trabajo Social de Grupos: Grupos Socioterapéuticos y Socioeducativos*
- *Definición del Trabajo Social, según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW)*

4.- Bibliografía complementaria de toda la materia

- *Morín, Edgar. Introducción al pensamiento complejo- Editorial Gedisa Buenos Aires. 1990*

- Tonon Graciela, comp. *Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social Editorial Espacio. Buenos Aires 2005.*
- Dabas, Elina Nora *Red de Redes Editorial Paidós Buenos Aires. 2008*
- Payne Malcom *Teorías Contemporáneas del Trabajo social Editorial Paidós. España.*
- Rozas Pagaza, Margarita *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social Editorial Espacio. Buenos Aires 2012*
- Fóscolo, Norma *Desafíos Éticos del Trabajo Social Latinoamericano editorial Espacio. Buenos Aires 2007*
- Rosanvallón, Pierre *La Nueva Cuestión Social. Repensar el Estado providencia. Ed. Manantial. Buenos Aires 2011.*
- Richmond, Mary E. *Diagnóstico Social Ed. Siglo XXI España. 2005*
- Richmond, Mary E. *¿Qué es el Trabajo Social con casos individuales? Ed. Lumen. Buenos Aires 2001*
- Nussbaum, Martha C. *Crear capacidades. Propuestas para el desarrollo humano Ed. Paidós 2012*
- Malacalza, Susana Leonor *Desde el imaginario social del siglo XXI Ed. Espacio Buenos Aires 2003*
- Schuster, Federico (compilador) *Filosofía y Métodos de las Ciencias Sociales Buenos Aires 2002 Editorial Manantial*

5.- METODOLOGÍA DE TRABAJO Y ENSEÑANZA:

Clases teóricas. Trabajos grupales en clase. Trabajos Individuales.

6.- PAUTAS DE ACREDITACIÓN Y EVALUACIÓN:

La cátedra evaluará al alumno a través de:

Asistencia, puntualidad, interés y participación en clase.

Trabajos prácticos.

Parcial escrito previo a la finalización del primer y segundo cuatrimestre.

“CRITERIOS DE EVALUACIÓN”:

Los Exámenes Parciales son Obligatorios con opción a 1 Recuperatorio. Su aprobación es condición para la regularidad de la materia, así como el trabajo de Mary Richmond que se debe presentar luego del receso de invernall.

Examen final oral
