

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

METODOLOGIA DEL SERVICIO SOCIAL

Titular: Mg. Silvia C. González

2025

Carrera: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Materia: Metodología del Servicio Social

Carga Horaria: 3 hs. Semanales

Comisión: Turno Noche / 1º AÑO

COMPOSICIÓN DE CATEDRA:

Titular: Mg. Silvia C. González

1 – FUNDAMENTACION DE LA ASIGNATURA

- Análisis de la construcción de la realidad desde distintas perspectivas teóricas contemporáneas.
- Reconocimiento histórico como ejercicio activo e indispensable para la construcción de la identidad profesional.
- Visión holística que analiza la interconexión e interdependencia de los temas sociales y sus distintos abordajes.
- Concepto de Hombre como sujeto de derechos, ser de necesidades y capacidades.
- Conocimiento de la especificidad profesional e introducción al análisis de los conocimientos básicos de la metodología del Trabajo Social.
- Reconocimiento de nuevos campos de intervención del Servicio Social.

2 - OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

- Conocer la evolución histórica de la Profesión para saber “de dónde venimos” y proyectarnos “hacia dónde queremos ir”.
- Analizar la complejidad de los fenómenos sociales.
- Revalorizar el trabajo inter y transdisciplinario.
- Acercar al alumno al conocimiento de cuestiones metodológicas y sus implicancias en los diferentes niveles de intervención.
- Incentivar en los alumnos la investigación de campos de intervención del Servicio Social.

3 - UNIDADES TEMATICAS

UNIDAD I

Antecedentes históricos del Servicio Social – Evolución histórica – Proceso de profesionalización del Trabajo Social – La dimensión técnico – instrumental en Mary E. Richmond – Reconceptualización – Trabajo social latinoamericano –

Bibliografía

Bibiana Travi (2006) La dimensión técnico-instrumental en trabajo social – Editorial Espacio – Bs. As. (Cap. II La dimensión técnico - instrumental en Mary E. Richmond) Kisnerman, N. (2005) Pensar el Trabajo Social – Editorial Lumen – Bs. As. (Cap. I La construcción del Trabajo social) De Robertis (2006) Metodología de la intervención en Trabajo Social – Editorial Lumen- Humanitas – Bs. As. (Cap. II – El trabajo social latinoamericano)
Margarita Roza Pagaza (2012) – La intervención profesional en relación con la cuestión social – Ed. Espacio - 1° parte

UNIDAD II

Cambios de paradigmas – Trayectoria histórica de los métodos de Trabajo Social – Modelos de actuación profesional - Teoría de los sistemas y Servicio Social.
Multidisciplina – Interdisciplina – Transdisciplina

Bibliografía

Vélez Restrepo, Olga (2012) Reconfigurando el trabajo social – Editorial Espacio – Bs. As. (Cap. II)
González, Silvia (2012) Art. Integración de la Teoría de los sistemas y Servicio Social – Apuntes de cátedra
Chadi, M. (1997) Integración del Servicio Social y el enfoque sistémico relacional – Editorial Espacio – Bs. As. (Cap. I, II y III)
Sanchez Vidal, A (1993) Psicología y Trabajo Social. Interdisciplinariedad en la acción social. Editorial PPU (Cap. 23)
Capra, F (1992) La visión sistémica del mundo. *Resurgence* Nº 151

UNIDAD III

La construcción social de la realidad – La sociedad como realidad objetiva y subjetiva
– La complejidad humana

Bibliografía

Berger, P. y Luckmann, T. (2006) La construcción social de la realidad – Amorrortu Editores – Bs. As. (Capítulo I y II)
Fernández, M. (2004) Nombres del pensamiento social – Ediciones del signo – Bs. As. (Edgar Morin: La humanidad compleja)
Schnitman, D. (1994)- Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad - Paidós – Bs. As. (Capítulo: Epistemología de la complejidad – Edgar Morin)
Apuntes de cátedra.
Morin, E. ¿Qué es la transdisciplinariedad? <http://www.edgarmorin.org/que-es-transdisciplinariedad.html>

UNIDAD IV

Nuevos escenarios e intervención en lo social - Sujeto, objeto, objetivos del Servicio Social - Rol y funciones

Bibliografía

Carballeda, A. (2002) La intervención en lo social – Paidós – Bs. As. (Cap. 2 y 3) Kisnerman, N. (2005) Pensar el Trabajo Social – Editorial Lumen – Bs. As. (Cap. III y IV hasta pag 183)
Definición del Trabajo Social, según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW). Código de Ética de la FITS
Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS)
Ley 23.377 – Consejo Profesional de Graduados en Servicio Social o Trabajo Social – Bs. As.
Definición global del Trabajo Social - [http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global- del- trabajo-social](http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social)

UNIDAD V

Metodología de Intervención – Método – Especificidad -

Mapa metodológico: Proceso metodológico de intervención propio del Servicio Social.

-Investigación: Fundamentos – Etapas del proceso - Resignificación del papel de la investigación en la comprensión de lo social

-Diagnóstico: Definición, sentido y función. Información que debe brindar un diagnóstico social.

-Planificación: Definición, etapas, alcances. Niveles operativos: Plan, Programa y Proyecto.

-Evaluación: Definición - Momentos de la evaluación como proceso continuo. - Supervisión: Definición – Objetivos – Alcances

Bibliografía

Bernsdorff de Rivera, I.- Mapa Metodológico
Quintero Velásquez, A. M. (2011) Memorias I Seminario Internacional: Naturaleza, desafío y perspectivas contemporáneas de la intervención en Trabajo Social – Lumen Humanitas – Bs. As. (Investigación: pág. 25 a 29 y 33 a 40)
Travi, B. (2013) El diagnóstico y el proceso de intervención en T. Social: hacia un enfoque comprensivo
Kisnerman, N. (1999) Reunión de conjurados – Lumen Humanitas – Bs. As. (pág. 25 a 49)
Pichardo Muñoz, A. (1997) Planificación y programación social – Lumen Humanitas – Bs. As. (Cap I)
Rozas Pagaza, M. (2009) Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en trabajo Social (pág. 103 a 109)
Velez Restrepo, O. (2012) Reconfigurando el Trabajo Social – Ed. Espacio – Bs. As. (Cap. II y IV)

UNIDAD VI

Introducción a conceptos generales de los distintos niveles de intervención profesional: familiar, grupal y comunitario – gestión territorial.

Persona y Familia: Concepto de familia. Cambios, desafíos y tendencias de la familia actual. Niveles de intervención: orientación, evaluación, prevención, terapia familiar. Grupo: Concepto de grupo. Características y elementos constitutivos. Clasificación de los grupos.

Comunidad: Gestión Territorial - Redes – Capital social

Bibliografía

Baeza, S. (2006) - *La Familia hoy: desafío de cambio, transformación y diversidad* – Revista signos Universitarios – Buenos Aires

Quintero Velásquez, A. M. (1997) Trabajo social y procesos familiares – Lumen Humanitas . Bs. As. (Cap. II)

Didier Anzieu – La dinámica de los grupos pequeños-

D. Durin – Hacia una gestión participativa y eficaz – Cap. I Garcia, D.

– El trabajo con grupos – Ed. Espacio – Cap. I y II

Dieguez, A. (2000) La intervención comunitaria – Ed. Espacio – Cap. I Trabajo social comunitario

Tobar, Federico (2010). “Gestión territorial en salud”. En: Chiara, Magdalena & Moro, Javier (Compilado- res). Pensando la agenda de la política. Capacidades, problemas y desafíos. Universidad Nacional. General Sarmiento. Instituto del Conurbano. http://www.fsg.org.ar/20140328_Gestion_territorial_en_salud.pdf

Formas familiares y procesos migratorios actuales: nuevas familias en la sociedad de la globalización - Belén Martínez Ferrer David Moreno Ruiz Gonzalo Musitu Ochoa Universidad Pablo de Olavide bmarfer2@upo.es <http://www.uv.es/lisis/belen/formas.pdf>

UNIDAD VII

Campos e incumbencias. Nuevos espacios de intervención: Redes - Mediación – Resiliencia.

Bibliografía

De Tommaso, Antonio (2004) Mediación y Trabajo Social – Ed. Espacio – Bs. As. (Capítulos I y IV)

Perez, Susana (2013) Art. Investigación “Conflictos sociales subyacentes”

Revista “Entre toda ciudad”. Año 1 N° 1. Dirección General de Justicia Registro y Mediación. Subsecretaría de Justicia. Ministerio de Justicia y Seguridad. Pag. 20 a 27 Pérez, Susana (2014)

Buenos vecinos .- Nota mediación – Revista 7 días – Diario Tiempo Argentino https://www.google.com.ar/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=14&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjP2uz_nfLKAhXFgpAKHaZbAz8QFghOMA0&url=http%3A%2F%2Fwww.trabajo-social.org.ar%2Findex.php%2Fnoticias%2F218-nota-mediacion-revista-7-dias&usg=AFQjCNGMne2xUIWHG85jg4qCyZ_knWJuwg

Sluzki C. (1996) La red social: frontera de la práctica sistémica – Gedisa - Barcelona
González, Silvia (2014) Construyendo puentes hacia la Resiliencia
Apuntes de cátedra

4 – METODOLOGIA

Materia anual, 3 hs. cátedras semanales.

Cada clase tiene asignado un material cuya lectura será obligatoria. Cada clase se divide en dos instancias: teórica y práctica; la primera parte de la clase estará dedicada a la exposición teórica del material, la segunda parte consistirá en la realización de trabajos prácticos donde se aplicarán los conceptos fundamentales en el análisis de problemas de la actualidad.

Se realizarán mapas conceptuales que integren los temas desarrollados.

5 - PAUTAS DE ACREDITACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La cátedra evaluará al alumno a través de:

Asistencia, puntualidad, participación. Dos

Trabajos prácticos obligatorios.

Exposiciones orales individuales / grupales

Los Exámenes Parciales son obligatorios, su aprobación es condición para la regularidad de la materia, caso contrario deberá recursarla.

Examen final

6 - BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

Richmond, M. (1982) Caso Social Individual – Editorial Humanitas – Bs. As. Morin, E.;

Kern, A. (1993) Tierra Patria – Nueva Visión – Bs. As.

Capra, F. (1996) La trama de la vida – Anagrama – Barcelona

Cebero, M.; Watzlawick, P. (1998) La construcción del universo – Ed. Herder Campanini A.; Luppi

F. (1991) Servicio Social y modelo sistémico – Paidós – Barcelona Amartya Sen (1999) Nuevo examen de la desigualdad – Alianza Editorial – Madrid Aylwin de Barros (1999) Un enfoque operativo de la metodología de trabajo social – Lumen-Humanitas – Bs. As.

Pichardo Muñiz, A. (1997) Planificación y programación social – Lumen Humanitas – Bs. As.

Sluzki, C. (1996) La Red social: frontera de la práctica sistémica – Gedisa – Barcelona Di Carlo,

E. (1998) Redes sociales naturales – Humanitas – Bs. As.

Taylor, S.; Bodgan, R. (1992) Introducción a los métodos cualitativos de investigación – Paidós – Barcelona

Montero, M. (2006) Hacer para transformar – Paidós – Bs. As.

Walsh, F. (2004) Resiliencia Familiar – Amorrortu Editores – Bs. As.

Quintero Velasquez, Angela M. (2007) Art. Visión interdisciplinaria de la familia – Univ. Antioquia – Colombia

Charlas Ted – Daniel Cerezo - ¿Qué es la pobreza?

<http://www.tedxriodelaplata.org/videos/%C2%BFqu%C3%A9-es-pobreza>