

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN EN SERVICIO SOCIAL

Titular: Lic. Fernando Marín

2025

Carrera: Licenciatura en Trabajo Social

Materia: Metodología de la Investigación en Servicio Social

Carga Horaria: 3 hs. semanales

Comisión: TMA - TNA / 2º AÑO

COMPOSICIÓN DE CATEDRA:

Titular: Lic. Fernando Marín

1 – FUNDAMENTACION DE LA ASIGNATURA

En el ámbito del Servicio Social, la investigación científica brinda la posibilidad de construir alternativas válidas para afrontar las innumerables problemáticas que se presentan en el campo profesional; para detectar y prevenir situaciones conflictivas, reducir tensiones y preservar la salud y la dignidad de las personas a nivel institucional, grupal, familiar e individual; en organismos públicos o privados, empresas, ONGs y diversas organizaciones sociales. También las redes sociales virtuales, en tanto estructuras o sistemas abiertos que generan cada día nuevos contenidos y permiten intercambios de ideas y recursos, abren diferentes perspectivas para la investigación y resolución de problemas. Atendiendo a estas razones, la propuesta central de la materia es dotar al alumno de herramientas conceptuales, prácticas y organizativas que amplíen sus competencias y les permitan elaborar informes y proyectos de investigación relacionados con la profesión. Durante el cursado de la materia y siguiendo los pasos de la metodología científica, se abordará la construcción de un diseño de investigación, tanto la planificación de su estructura como los aspectos prácticos y operativos de la elaboración y redacción requeridos formalmente para la presentación del reporte de investigación.

2 - OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

2.1-Generales

- Desarrollar actitudes favorables hacia la investigación científica relacionada con la práctica profesional.
- Proporcionar al alumno conocimientos teóricos y procedimentales para abordar trabajos de investigación aplicables al campo de Servicio Social.

2.2. Específicos

- Desarrollar habilidades específicas para la comprensión de los procesos implicados en la investigación científica en el área del Servicio Social.
- Aplicar los pasos metodológicos requeridos y estructurar formalmente la investigación en el reporte final.

-Adquirir la terminología específica de la materia.

3 - UNIDADES TEMATICAS

Unidad I

El conocimiento científico. La investigación en las ciencias sociales. Los paradigmas científicos y su relación con las estrategias metodológicas. Los aportes de las neurociencias cognitivas a la investigación. Los métodos: inducción y deducción. Construcción del objeto de estudio. Concepto de proyecto, estructura interna. Aspectos operativos y prácticos.

Unidad II

Estructura de los trabajos científicos. Elementos constitutivos. Detección y selección de temas e ideas. Planteamiento y formulación del problema. Objetivos. Preguntas de la investigación. Justificación y viabilidad de la misma, su relevancia social.

Unidad III

Marco teórico conceptual. Su construcción, revisión de la literatura. Concepción teórica del problema a investigar: estrategia metodológica. Alcances de la investigación en las ciencias sociales Tipos de estudio: exploratorios, descriptivos, correlacionales, explicativos. Enfoques de investigación cualitativa, cuantitativa, mixto. Concepto de triangulación.

Unidad IV

Investigación experimental y no experimental. Diseños de la investigación. Experimentos puros, preexperimentos, cuasiexperimentos. Diseños no experimentales, longitudinales y transeccionales. Su relación con el enfoque de la investigación social

Unidad V

La hipótesis en el proceso de investigación científica. Enunciado de la hipótesis. Conjeturas. Vinculación de la hipótesis con el enfoque de la investigación. Tipos de hipótesis. Concepto de variable. Su definición conceptual y operacional. Los indicadores de las variables, su valor y su uso.

Unidad VI

Pasos para la recolección de datos. La planificación del trabajo de campo. Tipos de muestras. Instrumentos de producción de datos: Cuestionario, Entrevista, Observación participante y no participante, Relevamiento documental-Análisis de Contenido. Historias de vida. Concepto de confiabilidad y validez.

Unidad VII

El análisis de la información. Cómo se procesan los resultados. Matriz de datos. Organización de los datos. Tipos de análisis de datos. Análisis estadístico de la información. Análisis de datos cualitativos. Mediciones de estadística descriptiva. Tendencia central. Aplicación de Escala Likert.

Unidad VIII

De la investigación a la redacción. Cómo se presentan los resultados de una investigación. El Informe del trabajo científico. Redacción científica. Normas de estructuración. Estilo, redacción, corrección. Aspectos formales. Aparato crítico (referencias, normas establecidas para las citas).

4 - METODOLOGIA

La materia contempla dos instancias, teórica y práctica

-Exposición dialogada

-Estrategias participativas (análisis de textos, resolución de problemas, debate).

Se presentarán los temas a desarrollar a modo de situación problemática planteando preguntas que susciten comentarios, respuestas intuitivas o suposiciones por parte de los alumnos, a fin de conocer la información que poseen los alumnos acerca de la temática, para luego arribar a conceptos específicos. Las exposiciones teóricas del docente se complementarán con ejemplos y trabajos prácticos grupales.

- Elaboración de un proyecto de investigación

A lo largo del año se realizará un proyecto de investigación individual. Los avances referidos al citado proyecto serán tratados en clase, donde el profesor efectuará los señalamientos pertinentes para corregir posibles errores conceptuales. Asimismo, es modalidad de la cátedra que el profesor titular brinde apoyo online. A partir de la devolución de los archivos con sus recomendaciones, cada alumno podrá efectuar mejoras en su trabajo.

5 - PAUTAS DE ACREDITACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

5.1. El dictado de la materia contempla una evaluación parcial obligatoria en ambos cuatrimestres, en fecha a convenir con los alumnos, con una opción de recuperatorio. Su aprobación es condición para la regularidad de la materia. En caso contrario la misma deberá recursarse. En todos los casos, la ausencia a los parciales deberá estar debidamente justificada por escrito y la ausencia al recuperatorio es inexcusable. La nota mínima exigida es de cuatro (4).

Los exámenes parciales escritos se evaluarán en función de los siguientes criterios:

-Comprensión de las consignas presentadas

-Tratamiento de los contenidos teóricos (relevancia)

-Relación entre los contenidos teóricos y la información requerida (pertinencia)

-Uso de los términos específicos de la asignatura

-Argumentación (coherencia discursiva).

Respecto del Trabajo Práctico o Proyecto de investigación, para la aprobación del mismo deberán presentarse periódicamente sus avances durante ambos cuatrimestres, en fecha convenida entre el profesor y los alumnos y hasta su finalización, con el objetivo de cumplimentar las distintas etapas de un proceso de investigación.

5.2. Evaluación final: La acreditación de la materia será por evaluación final, oral, en fecha que indique el calendario de la Facultad. El examen final cuya nota mínima es de cuatro (4), versará los contenidos teóricos y prácticos tratados durante la cursada, incluidos los conceptos correspondientes al trabajo de investigación. En todo caso se tendrá en cuenta el desempeño del alumno durante la cursada.

Son requisitos para acceder al examen final:

-Cumplir y aprobar las dos instancias parciales de evaluación

Las situaciones que no están previstas en el programa y que pudieran surgir en el transcurso del período lectivo, serán tratadas convenientemente con la cátedra y si ello lo amerita con el Director de Carrera de la Facultad, quien podrá elevarlo, en caso de ser necesario, a otras instancias académicas.

6 - BIBLIOGRAFIA GENERAL OBLIGATORIA

- ANDER EGG, E. (1996). *Técnicas de Investigación Social*, Lumen, Buenos Aires, 24^º edición.
- BORSOTTI, C. A. (2007) *Temas de metodología de la investigación en Ciencias Sociales empíricas*, Miño y Dávila, Buenos Aires.
- CARLINO, P. (2005) *Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica*. Fondo de Cultura Económica
- DONOLO, D. y Rinaudo, M. C. (2007) *Investigación en educación. Aportes para construir una comunidad más fecunda*, La Colmena, Buenos Aires.
- EROLE, C. (coord.). (2005) *Glosario de temas fundamentales en Servicio Social*, Espacio, Buenos Aires.
- FASSIO, A; PASCUAL, L. y SUÁREZ, F. M. (2002) *Introducción a la Metodología de la Investigación aplicada al Saber Administrativo*, Ediciones Cooperativas, Buenos Aires.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ COLLADO, C. y BAPTISTA LUCIO, P. (2008) *Metodología de la investigación*. México, Mc Graw Hill Interamericana Editores, 5^a edición. Edición original 1999.
- IBÁÑEZ, A y GARCÍA, A. (2015) *Qué son las neurociencias*, Buenos Aires, Paidós.
- SABINO, C. (2011) *El Proceso de Investigación*, Lumen, 5^º reimpresión, Buenos Aires.
- SERAFINI, M. T. (2009) *Cómo se estudia. La organización del trabajo intelectual*, Paidós, Buenos Aires.
- MARTÍNEZ RUIZ, H. y ÁVILA REYES. E. (2010) *Metodología de la investigación*, CENGAGE Learning, México.
- SERAFINI, M. T. (2011) *Cómo se escribe*, Buenos Aires, Paidós.
- YNOUB, R. (2007) *El Proyecto y la Metodología de la Investigación*. Buenos Aires, CENGAGE Learning.