

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

**NIVEL DE INTERVENCIÓN III: INDIVIDUO Y FAMILIA  
(TEÓRICO)**

**Titular:** Lic. Maria Dolores Ruíz

**2025**

**Programa 2025**

**Carrera:** Licenciatura en Trabajo Social

**Materia:** NIVEL DE INTERVENCIÓN III: INDIVIDUO Y FAMILIA (TEÓRICO)

**Carga horaria:** 3hs. semanales

**Comisión:** TNA / 3º año

---

**COMPOSICIÓN DE CATEDRA**

**Titular:** Lic. María Dolores Ruíz

---

**1 – FUNDAMENTACIÓN DE LA ASIGNATURA**

Esta cátedra está orientada a formar para la actuación con personas y su entorno más próximo, el grupo familiar. En un contexto de individualismo creciente, caracterizado por la “fragilidad de los vínculos”, que contribuyen a la inestabilidad personal, valoramos la importancia de fortalecer el rol que cumplen las familias en la construcción de vínculos primarios de los sujetos y su relación con el medio socio- cultural en el que está inserta. Las organizaciones familiares se encuentran atravesadas por cambios sociales, económicos y políticos; como emergentes del contexto y sus manifestaciones, reciben fuertes impactos que las afectan en su estabilidad y seguridad. Si bien han sufrido enormes transformaciones y se han adaptado a nuevos contextos socioculturales, desempeñan funciones indelegables que impactan en la vida de las personas y sus comunidades.

Las problemáticas que las afectan desafían el desarrollo de nuevas estrategias de afrontamiento y la necesidad de fortalecimiento familiar a partir de sus fortalezas, habilidades y capacidades actuales y potenciales con un enfoque de derechos. Remarcamos su relevancia en la reconstrucción y sostén del tejido social, así como su pertinencia como nivel de abordaje en las diferentes problemáticas en las que interviene el Servicio Social.

Durante la cursada, se buscará desarrollar una actitud reflexiva en el futuro profesional que le permita un ejercicio responsable, autónomo y fundamentado en el trabajo teórico y metodológico sistemático y flexible, así como la actuación respaldada en los valores del Trabajo Social.

**2 - OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA**

Mediante el desarrollo de los contenidos se procurará que el estudiante logre:

☐ Reflexionar sobre la interdependencia entre los niveles de intervención y los fundamentos de la profesión;

- ☐ Profundizar en las herramientas teórico-metodológicas involucradas en los abordajes singulares desde un reconocimiento del recorrido histórico de la disciplina;
- ☐ Trabajar sobre los principios básicos de actuación y la relación profesional/ persona y familia;
- ☐ Reconocer la función social de la familia y su vinculación con las políticas públicas;
- ☐ Conocer el ciclo vital familiar e identificar diferentes tipos de crisis familiares a fin de actuar preventivamente;
- ☐ Adquirir habilidad en el manejo del proceso metodológico con personas y familias y los diferentes enfoques y herramientas disponibles;
- ☐ Contribuir a una actuación profesional responsable y comprometida con los derechos humanos;
- ☐ Definir estrategias de intervención tendientes al empoderamiento de los sujetos;
- ☐ Repensar la actuación profesional a la luz de la diversidad familiar, el contexto social y las problemáticas actuales.

### **3 - UNIDADES TEMÁTICAS**

#### **UNIDAD I Análisis de la institución familiar, relación Estado- Sociedad.**

Sujeto, familia y contexto. La institución familiar en clave histórica. Representaciones, subjetividades y cuestión social. Tensiones entre lo privado y lo público. Fundamentos de la Política Social. Definición clásica de las familias, roles, funciones. Conceptualizaciones del Ciclo vital familiar. El enfoque del curso de vida. Nuevas formas de ser familia: cambios socioculturales. Familia y Escuela: ámbitos de socialización.

#### **UNIDAD II: Trabajo social con familias**

De la pobreza a la desigualdad- Familia identidad y lazos sociales- Definición de TS en la intervención familiar- Principales paradigmas. Corrientes y Orientaciones, clásicas y contemporáneas, relacionadas al abordaje familiar- Problemas y dilemas éticos- Principios básicos de actuación: ley de Trabajo Social- Burnout.

#### **UNIDAD III: Problemáticas familiares y cuestión social**

Género, trabajo doméstico y organización del cuidado. Crisis del cuidado. Ejercicio de derechos y obligaciones en torno al cuidado -Familia multiproblemática- Secretos familiares- Comunicación familiar- Patrones de comunicación- Perturbaciones en la comunicación- Relaciones asimétricas: la violencia en las familias- Familias en litigio: Intervención y Mediación-

Concepción de salud integral: perspectiva biológica y psicosocial- Intervención en situaciones de emergencia o desastre- Resiliencia familiar - empoderamiento.

#### **UNIDAD IV: Procedimientos, técnicas e instrumentos de registro**

Entrevista institucional: encuadre- tipos de entrevista- Preparación- Guión- Tiempos- Roles- Conducta del entrevistador- Esperanzas y temores- Observación- Entrevista en contexto domiciliario: características, orígenes y desarrollo histórico, aspectos normativos- Informes de registro: su relevancia en la intervención- El lugar del TS en la confección del informe: secreto profesional, consideraciones éticas- El texto del informe: composición y secuencia- Aspectos formales- Registros gráficos: Genograma- Sociograma- Ecomapa.

#### **UNIDAD V: Procesos y trayectos metodológicos.**

La investigación diagnóstica como construcción: la demanda y la definición de situaciones problemáticas. Concepto- finalidad- contenido del Diagnóstico- Pronóstico- Proceso de elaboración- Contextos- niveles de intervención- estrategias de abordaje- Construcción interdisciplinaria- Trabajo en red- Evaluación y sistematización- Reflexiones en torno a la autonomía profesional-

### **4 - METODOLOGÍA**

- Presentación de los contenidos teóricos a cargo de las docentes
- Lectura y análisis de material bibliográfico
- Trabajos prácticos individuales o en grupo
- Estudio de casos. Análisis de experiencias, ejercitación en el manejo de herramientas metodológicas.
- Proyecciones temáticas – Debates
- Trabajos prácticos individuales y grupales en y extra áulico para facilitar el análisis, la reflexión y la elaboración de los contenidos
- Técnicas facilitadoras del aprendizaje

### **5 - PAUTAS DE ACREDITACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

La evaluación será de carácter permanente, en todo el proceso de formación académica.

Se considerarán los siguientes criterios:

- Asistencia y participación en clase presencial plena, asincrónica y sincrónica.
- Entrega de trabajos prácticos en tiempo y forma.

- La asignatura es anual, con régimen de una Evaluación Parcial por cuatrimestre. Esta instancia puede ser recuperada a los quince días de la fecha del parcial. En caso de reprobación esta segunda instancia, el estudiante pierde su condición de *regular* y deberá recurrir la materia.
- Examen final oral: La mesa examinadora tomará en cuenta para la nota final, el desempeño del estudiante en toda la cursada. Esta instancia permitirá saber si los estudiantes han podido apropiarse de los contenidos tanto teóricos como de las herramientas metodológicas propias del quehacer del Trabajo Social con personas y/o familias.

## 6 - BIBLIOGRAFÍA GENERAL

### Unidad I

BARG, Liliana- **“Familias: Diferentes modos de estar en ellas”**- Espacio Editorial- 2016- Cap. 2

BLANCO, M. (2011). **El enfoque del curso de vida: orígenes y desarrollo**. Revista Latinoamericana De Población, 5(8), 5–31. <https://doi.org/10.31406/relap2011.v5.i1.n8.1>

DUBET, Francois (2023) **El nuevo régimen de las desigualdades solitarias: qué hacer cuando la injusticia social se sufre como un problema individual**. BS AS: Ed. Siglo XXI. Cap.IV: **“El régimen de las desigualdades múltiples”**. Pag. 87 a 110.

EROLE, C. Compilador- **“Familia(s), estallido, puente y diversidad: una mirada transdisciplinaria de derechos humanos”**- Espacio Editorial- Buenos Aires- 2006- Pp. 3141

FERRERO, Griselda; CABRERA, Zulma: **“Trabajo Social y Familia (s). Modos de ver, Entender y compartir la relación”**. Disponible en : <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/42910>

FERRERO, Griselda; ACOSTA, Cristina; OJEDA, Yolanda; ROTELA, Stefanía: **“Familia (s) y políticas sociales: cuando de particularidades se trata”**. Disponible en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/93625>

GIANNA, Sergio M; MALLARDI, Manuel; CAÑIZARES, Brian- **“Transformaciones familiares y trabajo social”** – Editorial Dynamis- 2016

NARDONE, G; GIANNOTTI, E; ROCCHI, R.- **“Modelos de familia”**- Herder- España- 2003

SATIR, Virginia- **“Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar”**- Editorial Pax México- 1991 - Cap. 6-7

SEMENOVA MORATTO VÁSQUEZ, Nadia; ZAPATA POSADA, Johanna Jazmín; MESSEGER, Tatiana **“Conceptualización de ciclo vital familiar”**: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015 Revista CES Psicología - Volumen 8 Número 2 Julio- Diciembre 2015 pp. 103-121 Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423542417006.pdf>

SIEDE, Isabelino A. (2017). **Entre familias y escuelas : Alternativas de una relación compleja.** Disponible en: <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.1305/pm.1305.pdf>

## Unidad II

ARIJA GISBERT, Belén (1999): **“Apuntes para una reflexión teórico-práctica de la relación de ayuda”**- Cuadernos De Trabajo Social Cap.12:141-158.

BANKS, Sarah (1995): **“Ética y valores en el Trabajo social”**- PAIDOS- Barcelona. Cap.7

BOMBAROLO, F.; PAUSELLI, E. (2007) **“Programas sociales, construcción de equidad y paradigma de la ‘intervención’ social”**- Centro de Documentación en Políticas Sociales- Buenos Aires. Cap. 2 y 4.

BRUNO, Luz y HERMIDA María E (2019) **Aportes de la crítica colonial patriarcal al abordaje familiar en Trabajo Social.** ConCienciaSocial. Revista digital de Trabajo Social. Vol. 3, N°5. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/ConCienciaSocial/issue/view/1974>

BERNLER y JOHNSON (1997) **“Teoría para el Trabajo Psicosocial”** – EPPAL- Espacio Editorial – Montevideo- Buenos Aires.Pp. 10-28

CALVO, Liliana (2013) **“Trabajo social familiar”**-C.A.B.A.- Espacio Editorial. Cap. 4, 10 y 12

CAMPANINI, A. María (1995): **“Servicio Social y Modelo Sistémico”** PAIDOS- Barcelona. Pp. 15-28; 46-56; 69-72

CAZZANIGA, Susana, **“El abordaje de la Singularidad.”** En: Revista Desde el Fondo. Cuadernillo N 22.

CONTRERAS HERMOSILLA, María A. (2006) **Principales modelos para la intervención de Trabajo Social en individuos y familia**- Universidad Tecnológica Metropolitana- Santiago de Chile.

DAL PRA PONTICELLI, María (1998): **“Modelos Teóricos del Trabajo Social”** Ed. Lumen/Humanitas

DE BRAY Y TUERLINKX (1966) **“La Asistencia Social Individualizada”**- Aguilar- Madrid. Pp.11-16

EROLE, C. (1998)- **“Familia y Trabajo Social”**- Espacio Editorial- Buenos Aires.Pp. 73-85; 120-129

FUENTES- CRUZ Compiladoras. (2014)- **“Lo metodológico en trabajo social”**- EDULP. Cap. VI

MALLARDI, M.; GONZALEZ, M.; MUSSO, M. P. (2017)- **“Vida cotidiana y transformaciones familiares: implicancias para los procesos de intervención en Trabajo Social”**- Pp. 82 a 101 - en **“La institución Familiar en Trabajo Social”**- Cruz, V.; Fuentes, M. P.- Espacio Editorial- Buenos Aires.

MONIEC, S. GONZÁLEZ, R. (2014)– **“Trabajo Social y Actuación Profesional: Las instituciones de las políticas sociales como ámbitos de intervención”**. Revista “Perspectivas”. Posadas (Misiones, Arg.)Recuperado de <http://perspectivas.unam.edu.ar/wp-content/uploads/2015/06/ANALISIS-DE-LAACTUACION-ON-PROFESIONAL-1.pdf>

PLANELLA, Jordi (2016) **“Acompañamiento social”**- Editorial UOC- Barcelona. Pp. 61-75

QUINTERO VELASQUEZ, Angela (1997): **“Trabajo Social y Procesos Familiares”** Ed. Lumen-Humanitas- Buenos Aires- Pp. 19 a 23 y 37-48 / 55-73; 177-187

SANCHEZ-CABEZUDO- (2011) **“Nuevas tendencias en Trabajo Social con familias”**- Editorial Trotta- España- Cap. 3 y 4

VELEZ RESTREPO, O. (2003): **“Reconfigurando el Trabajo Social”**- Espacio Editorial- Buenos Aires - Pp. 65- 73

### Unidad III

BROVELLI, K. (2020): **El cuidado vinculado a la discapacidad y dependencia: prácticas y experiencias al interior de las familias**. En: Dossier “Os cuidados em sua dimensão prática e afetiva”. Áltera Revista de Antropología, V. 3, Nº 11, Julio/diciembre de 2020. ISSN 2447-9837.

CHIRINOS, Raúl (2007) **“La familia como terapeuta”**- LUMEN- Buenos Aires- Cap. XVI

CIPPEC, UNICEF, OIT y PNUD-(2018) **“Las Políticas de Cuidado en Argentina- Avances y desafíos”**- 2018- Parte I-

FOTHERINGHAM, M. (2012) **“Los terrenos pantanosos del Trabajo Social- Problemas, campos y dispositivos sociales”**- Argentina- Ediciones Universidad del Salvador- Cap. 7

GUZZETTI, Lorena; ZUNINO, Elena (2020): **“Feminismos y Trabajo Social”**- Bottini, M. Cecilia- Los atravesamientos de géneros en las niñeces- Bs As: Espacio Editorial

HUSNI, Alicia; RIVAS Maria Fernanda (2013) **“Familias en Litigio. Perspectiva Psicosocial”**. Ed. Perrot. Cap. 2. Disputa por Tenencia e Impedimento de contacto. Cap. 9. Incumplimiento alimentario. Cap. 11. Técnicas de abordajes e intervención en litigios de familia. Mediación.

INTEBI, Irene; OSNAJANSKI Norma (2003) **“Maltrato de niños, niñas y adolescentes”** **Detección e Intervención**. Ed. ISPCAM Familias del Nuevo Siglo.

LAGARDE, Marcela (2003): **“Mujeres cuidadoras: entre la obligación y la satisfacción”** en SARE - “Cuidar Cuesta: costes y beneficios del cuidado”- Emakunde- Méjico

LEWI, Claudia (2013) **“El secreto tóxico. Aprendizaje y silencio”**-Universidad del Salvador- Buenos Aires- Cap. II

MELILLO, Aldo; SUAREZ OJEDA, Elbio (2001): **“Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas”**- PAIDOS- Tramas Sociales- Buenos Aires. Cap.4-5

OLAVARRIA, José; PARRINI (2000): **“Masculinidad/es. Identidad, sexualidad y familia”**- Sección II: Relaciones familiares y masculinidades- Flacso- Chile

QUINTERO VELASQUEZ, Ángela (1997) **"Trabajo Social y Procesos Familiares"**. Ed. Lumen-Humanitas- Buenos Aires. Pag. 48-54; 99-131

RAMÍREZ, L. T.; VERDUGO ARAUJO, L. M. (2019): **"El empoderamiento como proceso multigradual: consideraciones en torno a las cotidianidades de las mujeres en contextos de pobreza"**- MARGEN 92- marzo 2019

ROBLES, Claudio (2016) **"Familias y Homoparentalidad"**. En: ROBLES, C. (2016) – **"De familia en familias. Algunos trazos para pensar los procesos familiares"**-Bs As. Espacio Editorial. Pag. 118- 127.

CRUZ, V.; FUENTES, M. P. (2017) **La institución familiar en Trabajo Social**. Espacio Editorial- Buenos Aires.

TARDUCCI, M.; TREBISACCE, c.; GRAMMATICCO, K. (2019) **"Cuando el feminismo era mala palabra"**- Espacio Editorial- Buenos Aires- Pp. 136-156

#### Unidad IV

AGUILAR IDAÑEZ, María J. (1999) **"Entrevista en profundidad"**- Lumen/Humanitas- Buenos Aires.

ALVARADO, R. y otras- **Cómo elaborar un informe social**- Revista de Trabajo Social- Recuperado de <https://drive.google.com/file/d/0B9yAdGmw9YLUdFVkdWdzcG5ZU2M/view>

CACERES- OBLITAS- PARRA (2000) **"La Entrevista en Trabajo Social"**- Editorial Espacio- Buenos Aires. Cap. 3- 4- 5

CARBALLEDA, Alfredo (2018) **"El lugar, la palabra, la mirada y la escucha"**- Entrevista e intervención social- Cap. 3- 4- 5- Espacio Editorial- Buenos Aires.

GIRIBUELA, W.; NIETO, F. (2009) **"El informe social como género discursivo"**- Espacio Editorial- Buenos Aires.

KADUSHIN, Alfred (1983) **"La entrevista en el Trabajo Social"**- Extemporáneos- México. Pp. 15-31; 113-149; 197-227; 273-298

MARCON, O. (2008) **"El Secreto Profesional en Trabajo Social"**- Espacio Editorial- Buenos Aires.Pp. 11-16; 23-42

NICOLINI, Graciela; DEL CANTO, Jesús (2021) **"La entrevista domiciliaria en Trabajo Social"**- Cap. 3- 4- 5- Espacio Editorial.

REYES LEGAZZA, C. (2019): **"La visita domiciliaria en el devenir histórico social"**- Margen N° 92- marzo

TONON, Graciela (comp) (2005) **"Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social"**- Ed. Espacio- Buenos Aires. Cap. 2, 3 y 4

TRAVI, Bibiana (2006) **“La dimensión técnico- instrumental en trabajo social”**- Espacio- Buenos Aires. Cap. 5

## Unidad V

AGUILAR IDAÑEZ, María José; ANDER EGG, Ezequiel (2001) **“El Diagnóstico Social”**- Ed. Lumen- Humanitas- Bs As- Cap. 1- 2

ARITO, S.; JACKET, M. (2005) **“El Trabajo Social en situaciones de Emergencia o Desastre”**- Ed. Espacio- Buenos Aires. Pp. 23-73

ÁVILA, G. (2021) *Diagnóstico social en trabajo social: conceptos clave y metodología para su elaboración*, en *Revista Margen de Trabajo Social y Ciencias Sociales-Argentina* (ISSN 03277585). No.97, marzo. Disponible en <https://www.margen.org/suscri/margen100/Avila-100.pdf>

CARBALLEDA, J. M. (2007): **“Escuchar las prácticas”**- Buenos Aires- Espacio Ed. Cap. 2

DONOSO DIAZ, María de la Paz; RODRIGUEZ, Sara Llona (2013) **“Mediación Familiar”**- Universidad Católica Silva Henríquez- Espacio Editorial- Argentina. Cap. 2

ESCALADA, FERNANDEZ SOTO, FUENTES, KOUMROUYAN, MARTINELLI, TRAVI (2001) **“El Diagnóstico Social: Proceso de conocimiento e Intervención Profesional”**. Espacio editorial- Bs As-. Pp.93- 109

MESCHINI, Paula (2018) **“Sistematización de la Intervención en Trabajo Social”**- Espacio Editorial- Buenos Aires. Cap. 2

QUINTERO VELASQUEZ, Ángela (1997): **“Trabajo Social y Procesos Familiares”** Ed. Lumen- Humanitas- Buenos Aires. Pp. 77- 95; 132- 174 Memorias I- Seminario Internacional.

QUINTERO VELAZQUEZ, Ángela y otros (2011) **“Naturaleza, desafíos y perspectivas contemporáneas de la intervención en Trabajo Social”**- Lumen- Humanitas- Buenos Aires- México- Univ. de Antioquía. Cap. 5

RIPOL-MILLET, Aleix (2001) **“Familias, Trabajo Social y Mediación”**- PAIDÓS- Barcelona. Pp. 53- 74

TONON, Graciela (compiladora) (2005) **“Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social”**- Ed. Espacio- Buenos Aires. Cap. 5